

## Important Notice Regarding Verbal and Written Communications

<b>English</b>	Please be advised that verbal and written communication from Citi may be in English as we may not be able to provide servicing related communications in all languages. These communications may include, but are not limited to, account agreements, statements and disclosures, change in terms or fees; or any servicing of your account. If you need assistance in a language other than English, please contact us as we have language services that may be of assistance to you.
<b>Spanish</b>	Por favor, tenga en cuenta que las comunicaciones verbales y escritas de Citi podrían estar únicamente en inglés, ya que, tal vez, no podamos proporcionar comunicaciones relacionadas con los servicios en todos los idiomas. Estas comunicaciones podrían incluir, entre otras, contratos, divulgaciones y estados de cuenta, cambios en los términos o en los cargos, así como cualquier documento de mantenimiento de su cuenta. Si necesita ayuda en un idioma distinto al inglés, por favor, comuníquese con nosotros, ya que tenemos servicios de idiomas que podrían serle útiles.
<b>Arabic</b>	يُرجى العلم أن الاتصالات الشفهية والمكتوبة من Citi قد تكون باللغة الإنجليزية، إذ ربما لا يكون بمقدورنا تقديم خدمات الاتصالات ذات الصلة بجميع اللغات. قد تشمل هذه الاتصالات، على سبيل المثال لا الحصر، اتفاقيات الحساب وكتشوف الحسابات والإفصاحات والتغيير في الشروط والأحكام أو الرسوم؛ أو أي عمليات خدمة لحسابك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بنا حيث توجد لدينا خدمات لغوية قد تكون مفيدة بالنسبة لك.
<b>Armenian</b>	Ցանկանում ենք Ձեզ տեղեկացնել, որ Citi-ի կողմից բանավոր և գրավոր հաղորդակցությունը կարող է լինել անգլերենով, քանի որ մենք, հնարավոր է, չկարողանանք տրամադրել սպասարկման հետ կապված հաղորդակցություններ բոլոր լեզուներով: Այս հաղորդակցությունը կարող է ներառել, սակայն չսահմանափակվել հետևյալով՝ բանկային հաշվի պայմանագրեր, բանկային հաշվի քաղվածքներ և հրապարակվող տեղեկություններ, պայմանների կամ վճարների փոփոխություններ կամ Ձեր հաշվի հետ կապված որևէ ծառայություններ: Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն անգլերենից բացի այլ լեզվով, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ, քանի որ մենք ունենք լեզվական ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ օգտակար լինել:
<b>Chinese Simplified</b>	请注意，Citi 可能使用英文进行口头和书面通信，因为我们可能无法以所有语言提供与服务相关的通信。这些通信可能包括但不限于账户协议、账单与披露声明、条款或费用变更，或为您账户提供的任何服务。如果您需要英文以外的其他语言的帮助，请与我们联系，因为我们提供可能对您有帮助的语言服务。
<b>Chinese Traditional</b>	謹此通知，凡由 Citi 發出之所有口頭及書面通訊可能僅以英文提供，因為我們無法以所有語言提供與服務相關的通訊。這些通訊可能包括但不限於：帳戶協議、對帳單及披露、條款或費用更改，或任何為您帳戶提供的服務等。如果您需要以英文之外的其他語言為您提供協助，請聯絡我們，我們有語言服務可以幫到您。
<b>French</b>	Veuillez noter que les communications verbales et écrites de Citi peuvent être formulées en anglais, car nous ne sommes pas en mesure de fournir des communications sur les services dans toutes les langues. Ces communications peuvent inclure, sans s'y limiter, les conventions de comptes, les déclarations et divulgations, la modification des conditions ou des frais ou la gestion de votre compte. Si vous avez besoin d'assistance dans une langue autre que l'anglais, veuillez nous contacter; nos services linguistiques sont là pour vous aider.
<b>Greek</b>	Σας ενημερώνουμε ότι τα προφορικά και τα γραπτά μηνύματα της Citi ενδέχεται να είναι στα Αγγλικά, καθώς μπορεί να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε πληροφορίες για τις υπηρεσίες μας σε όλες τις γλώσσες. Τα μηνύματα αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, συμφωνίες λογαριασμών, αποσπάσματα λογαριασμών και γνωστοποιήσεις, αλλαγές στους όρους ή τις χρεώσεις ή τη διαχείριση του λογαριασμού σας. Αν χρειάζεστε βοήθεια σε άλλη γλώσσα πλην των Αγγλικών, επικοινωνήστε μαζί μας, καθώς προσφέρουμε γλωσσικές υπηρεσίες που μπορεί να σας φανούν χρήσιμες.

<b>Hindi</b>	आपको सूचित किया जाता है कि हो सकता है कि Citi की ओर से मौखिक और लिखित संवाद अंग्रेजी में हो क्योंकि हम शायद सेवा संबंधी संवाद सभी भाषाओं में प्रदान करने की स्थिति में न हों। इन संवादों में ये शामिल हो सकते हैं, खाता अनुबंध, विवरण तथा प्रकटीकरण, शर्तों या शुल्क में परिवर्तन; या आपके खाते की सेवा से जुड़े कोई संवाद, पर ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। यदि आपको अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में मदद चाहिए, तो कृपया हमसे संपर्क करें क्योंकि हमारे पास ऐसी भाषा सेवाएँ हैं जो आपके लिए सहायक हो सकती हैं।
<b>Korean</b>	모든 언어로 서비스 관련 커뮤니케이션을 제공하지 못할 수 있으므로 Citi 로부터의 구두 및 서면 커뮤니케이션은 영어로 제공될 수 있습니다. 이러한 커뮤니케이션 내용에는 계좌 계약, 명세서 및 공시, 약관이나 수수료의 변경 또는 귀하의 계좌에 대한 서비스 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. Citi 는 언어 서비스를 제공하므로 영어 이외의 다른 언어로 도움이 필요한 경우 저희에게 연락하시면 도움을 받으실 수 있습니다.
<b>Polish</b>	Należy pamiętać, że ustne i pisemne komunikaty ze strony Citi mogą być przekazywane w języku angielskim, ponieważ nie zawsze jesteśmy w stanie zapewnić obsługę w innych językach. Komunikaty te mogą dotyczyć m.in. umów dotyczących powiązanych rachunków bankowych, oświadczeń i przekazywania informacji, zmian regulaminu lub wysokości opłat oraz ogólnej obsługi rachunku bankowego. Jeśli konieczna jest pomoc w języku innym niż angielski, prosimy o kontakt. Nasz dział obsługi klienta postara się zaoferować pomoc w wybranych językach.
<b>Portuguese</b>	Informamos que as comunicações verbais e por escrito do Citi podem estar em inglês, pois talvez não possamos fornecer comunicações relacionadas a serviços em todos os idiomas. Essas comunicações podem incluir, mas não estão limitadas a, acordos de contas, declarações e divulgações, mudanças nos termos ou taxas; ou qualquer serviço de sua conta. Se você precisar de ajuda em um idioma diferente do inglês, entre em contato conosco, pois temos serviços de idiomas que podem ser úteis para você.
<b>Russian</b>	Обращаем ваше внимание, что информация касательно услуг не всегда доступна на вашем языке. В таких случаях устные и письменные сообщения от Citi отправляются только на английском языке. Такие сообщения могут, среди прочего, касаться договоров, выписок и отчетности по счету, а также изменений в условиях и порядке взимания комиссии или предоставления услуг, связанных со счетом. Если вам нужна помощь на языке, отличном от английского, пожалуйста, свяжитесь с нами — мы предоставляем многоязычную поддержку.
<b>Tagalog</b>	Mangyaring maabisuhan na posibleng nasa wikang Ingles ang verbal at nakasulat na komunikasyon mula sa Citi dahil maaaring hindi kami makapagbigay ng serbisyong may kaugnayan sa komunikasyon sa lahat ng wika. Maaaring kasama sa mga komunikasyong ito ang mga kasunduan sa account, statements at disclosures, pagbabago sa mga term o bayarin; o anumang pagseserbisyo ng iyong account, ngunit hindi sila limitado dito. Kung nangangailangan ka ng tulong sa wikang hindi Ingles, makipag-ugnayan sa amin dahil mayroon kaming mga serbisyo sa wika na maaaring makatulong sa iyo.
<b>Vietnamese</b>	Xin lưu ý rằng Citi có thể nói hoặc gửi văn bản thông tin liên lạc bằng tiếng Anh vì chúng tôi khó có thể cung cấp các thông tin liên lạc liên quan đến dịch vụ bằng tất cả các ngôn ngữ. Các thông tin liên lạc này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các thỏa thuận tài khoản, các tuyên bố và tiết lộ, thay đổi về điều khoản hoặc phí; hay bất cứ dịch vụ nào trong tài khoản của bạn. Nếu bạn cần hỗ trợ với ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi vì chúng tôi có các dịch vụ ngôn ngữ có thể hỗ trợ cho bạn.

### Questions?

As always, we are here to help. Please feel free to contact us by phone using the number on the back of your Citibank Banking Card, visit us online at [www.citi.com](http://www.citi.com) or visit your local branch office with any questions about these changes. For TTY: We accept 711 or other Relay Service.

© 2024 Citibank N.A. Member FDIC. Citi, Citi and Arc Design and other marks used herein are service marks of Citigroup Inc. or its affiliates, used and registered throughout the world. All rights reserved.

10/2024