

# Consejos de seguridad en cajeros automáticos

---

Para ayudarlo a protegerse cuando utilice un cajero automático, incluimos nuestros **Consejos anuales de seguridad en cajeros automáticos**. Tómese unos minutos para revisar la guía de consejos de seguridad. Le ofrece información útil que puede poner en práctica cuando va a un cajero automático.

## Consejos de seguridad

Queremos que esté seguro cuando utilice cualquier tarjeta de un cajero automático o de débito. Usted puede ayudar a evitar el ingreso sin autorización a sus cuentas, si sigue estos sencillos pasos a continuación:

- Trate su Tarjeta Bancaria Citibank y otros tipos de dispositivos utilizados para acceder a sus cuentas como si fueran efectivo. No deje su Tarjeta Bancaria Citibank ni otros tipos de dispositivos donde otras personas puedan encontrar estos objetos confidenciales. No le dé su Tarjeta Bancaria Citibank ni otros tipos de dispositivos a nadie para que los guarde en “garantía”, por ninguna razón, y no use su Tarjeta Bancaria Citibank ni otros tipos de dispositivos para mostrarle a otro cliente cómo funciona un cajero automático.
- Mantenga en secreto su Número de Identificación Personal (PIN), su Código de Acceso Telefónico (TAC) y otros códigos utilizados para acceder a sus cuentas. No revele su PIN, TAC ni otros códigos a nadie.
- No escriba su PIN, TAC ni otros códigos en su Tarjeta Bancaria Citibank ni los guarde en su cartera o bolsa.
- Cambie su PIN periódicamente.
- Consulte sus estados de cuenta con regularidad y comuníquese con nosotros de inmediato si hay cualquier discrepancia.
- Manténgase alerta y atento a su entorno cuando usa cajeros automáticos, especialmente a partir de media hora después del atardecer.

- Considere que alguien lo acompañe cuando utilice un cajero automático a partir de media hora después del atardecer.
- Denuncie de inmediato los delitos y las actividades sospechosas en los cajeros automáticos a las autoridades de seguridad locales, así como también a los propietarios/operadores de los cajeros automáticos.
- Asegúrese de cerrar la puerta por completo después de entrar o salir del área de un cajero automático.
- Tenga cuidado sobre la información que proporciona en relación con su Dispositivo de Acceso por teléfono.
- Nunca inicie una transacción en un cajero automático si no hay la suficiente luz o si nota algo sospechoso: vaya a una ubicación diferente o vuelva en otro momento.
- No deje entrar a desconocidos después de las horas regulares bancarias.
- Si nota algo sospechoso: Cancele siempre las transacciones en progreso y termine su sesión, ponga su Tarjeta Bancaria Citibank en un bolsillo y retírese del cajero automático.
- Nunca muestre dinero en cajeros automáticos. Ponga el efectivo y su Tarjeta Bancaria Citibank en su bolsillo en cuanto complete la transacción. Cuente el dinero en un lugar seguro, como en un vehículo cerrado, en casa o en la oficina.
- Siempre quédese con el recibo del cajero automático cuando salga. No lo deje cerca del cajero automático.
- Tenga en cuenta que muchos cajeros automáticos graban su actividad por medio de cámara o cámaras de vigilancia.

**Por favor dirija todas las preguntas o quejas relacionadas con la seguridad en los Cajeros Automáticos Propiedad de Citibank a CitiPhone Banking® al número en el reverso de su Tarjeta Bancaria Citibank o en la contraportada de su Manual del Cliente.**

**Para asistencia de emergencia en cualquier cajero automático, llame al 911 o a la autoridad local de emergencias, si se encuentra fuera de EE. UU.**

---

© 2023 Citibank N.A. Member FDIC. Citi, Citi y el Diseño del Arco y otras marcas utilizadas aquí son marcas de servicio de Citigroup Inc. o sus afiliadas y están registradas y se utilizan en todo el mundo.

05/23