

---

¡Son tantas las  
maneras de operar  
con el banco!

Aproveche nuestros canales  
en línea, por mensajería de  
texto y por teléfono



citi®

# Citibank, más fácil desde donde sea que esté.

Sabemos que su mundo puede ser muy ajetreado. Por eso hemos mejorado las diversas maneras fáciles y convenientes que tiene para manejar sus cuentas de Citibank a través de International Personal Bank U.S., por Internet, mensajes de texto o teléfono.

Con todas estas maneras de operar con nosotros, le damos acceso en tiempo real cuando más lo necesita.

## Citibank<sup>®</sup> Online

Pague facturas, configure alertas electrónicas, revise la actividad de sus cuentas, mueva dinero entre cuentas y mucho más desde donde sea que esté. Visite [citibankonline.com](https://citibankonline.com) y haga lo que necesite de inmediato.

## Chat

Después de iniciar sesión, puede obtener respuestas en tiempo real por Chat, al que se accede desde la página Contáctenos en [citibankonline.com](https://citibankonline.com), o puede enviarnos un mensaje desde el menú de Ayuda y apoyo de la aplicación Citi Mobile<sup>®†</sup>. El servicio de Chat solo está disponible en inglés.

## CitiPhone Banking<sup>®</sup>

Llámenos 24/7\* para obtener servicio e información de cuentas. Puede escoger entre el práctico autoservicio automatizado o puede solicitar hablar con un representante de atención al cliente. Contamos con representantes que hablan inglés, español y portugués y con servicios de traducción para otros idiomas.

## ¿Necesita uno de los siguientes servicios? Para su conveniencia, utilice uno de estos canales...

	Citibank® Online	Chat	CitiPhone Banking®
Alertas: configurar alertas de banca electrónica	✓		
Tarjeta de débito/cajero automático: obtener tarjeta de reemplazo o cambiar el PIN	✓		✓
Tarjeta de débito/cajero automático: obtener número de seguimiento del envío de la tarjeta		✓	✓
Carta de referencia del banco		✓	✓
Copia(s) de estado de cuenta bancaria	✓	✓	✓
Pago de facturas: pagar facturas de EE. UU. en forma electrónica	✓		✓
Pedir chequeras	✓	✓	✓
Actualización de información de contacto: dirección/correo electrónico/número de teléfono residencial, laboral o celular de EE. UU.		✓	✓
Actualización de información de contacto: número de teléfono celular internacional		✓	✓
Pedir boletas de depósito		✓	✓
Investigaciones (por ej., apoyo para transferencias de fondos, disputas, reclamaciones)		✓	✓
Vincular/Desvincular cuentas de Citi	✓	✓	✓
Bloquear su tarjeta (Citi Quick Lock)	✓	✓	✓
Apoyo en línea para registrarse			✓
Apoyo en línea para navegar		✓	✓
Opciones de privacidad: actualizar preferencias	✓	✓	✓
Detener pagos	✓	✓	✓
Solicitud de formulario de certificación de impuestos (por correo o DocuSign)		✓	✓
Copias del formulario 1099 de declaración de impuestos	✓	✓	✓
Copias del formulario 1042 de declaración de impuestos		✓	✓
Actividad de transacciones: información	✓	✓	✓
Transferir fondos entre cuentas vinculadas	✓	✓	✓
Transferir fondos a cuentas externas	✓		
Aviso de viaje para evitar interrupciones de compras		✓	✓
Asistencia para el cierre de cuentas		✓	✓

Para agregar o cambiar titulares de cuenta, beneficiarios o apoderados, o para otros servicios no indicados arriba, envíe un correo electrónico directamente a [citibankservicesupport@citi.com](mailto:citibankservicesupport@citi.com)

## ¿Tiene Alguna Pregunta?

Desde donde sea que esté y cuando sea que necesite asistencia, siempre puede contactarnos!



**Por teléfono:** CitiPhone Banking® : Llamadas gratuitas dentro de EE. UU., disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.\*

**Paquete de cuentas Citigold® International y CitiBusiness® a través de Citigold® International**  
1-813-604-3006 o 1-866-637-9042

**Paquete de cuentas Citi International Personal**  
1-813-604-3000 o 1-800-568-8555

**Paquete de cuentas Citi Global Executive**  
1-813-604-3290 o 1-866-213-0890

**Paquete de cuentas Citi Global Executive Preferred**  
1-813-604-3038 o 1-866-637-9041

**Paquete de cuentas Citigold® Private Client International**  
1-813-604-3080 o 1-877-309-0914



**Por Internet:** Chatee con nosotros después de iniciar sesión en [citibankonline.com](http://citibankonline.com) o en la aplicación Citi Mobile®†

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

\* Las llamadas son supervisadas y grabadas aleatoriamente para garantizar la calidad del servicio. Para teléfono de texto (TTY), llame al 1-800-945-0258.

† La aplicación Citi Mobile® es compatible con determinados dispositivos móviles y está solo disponible para descargar en tiendas Apple y Google App de EE. UU. No todos los servicios están disponibles a través de Citi Mobile®. Los mensajes móviles pueden usarse para obtener respuestas para consultas generales y para solicitar determinados servicios. Toda consulta relacionada con venta y oferta de productos y servicios será derivada a un ejecutivo financiero. Los mensajes de texto de las aplicaciones Citi Mobile están solo disponibles en inglés.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca de Google Inc. Citibank no es responsable de los productos y servicios ofrecidos por otras compañías.

El Centro de Servicio al Cliente es una unidad de servicio de Citibank, N.A. que atiende a clientes de International Personal Bank U.S.

International Personal Bank U.S. ("IPB U.S.") es un negocio de Citigroup, Inc. ("Citigroup") que brinda a sus clientes acceso a una amplia gama de productos y servicios disponibles a través de Citigroup y sus filiales bancarias y no bancarias a nivel mundial (colectivamente, "Citi"). Con IPB U.S. los posibles y actuales clientes tienen acceso los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International, Citi International Personal, Citi Global Executive Preferred y Citi Global Executive.

Los productos y servicios bancarios son proporcionados por Citibank, N.A., **Miembro FDIC.**

Los productos y servicios mencionados en este documento no se ofrecen a individuos que residen en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco, Isla de Man, San Marino y el Vaticano. Su elegibilidad para productos y servicios en particular está sujeta a una decisión definitiva de nuestra parte. Este documento no es ni debe interpretarse como si fuera una oferta, invitación o solicitud para comprar o vender alguno de los productos y servicios mencionados aquí a tales personas.

©2020 Citibank, N.A., **Miembro FDIC.**

Citi, Citi con el Diseño del Arco y las otras marcas usadas en el presente documento son marcas de servicio de Citigroup Inc. o sus filiales, usadas y registradas en todo el mundo. Todos los derechos reservados.