citibank®

HECHOS

¿QUÉ HACE CITIBANK CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las empresas financieras deciden cómo intercambiar tu información personal. La ley federal le otorga al consumidor el derecho a limitar parte, pero no todo el intercambio de información. Esta ley federal también nos exige que te informemos cómo recopilamos, intercambiamos y protegemos tu información personal. Lee atentamente este aviso para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	El tipo de información personal que recopilamos e intercambiamos depende del producto o servicio que tienes con nosotros. Esta información puede incluir: • Número de Seguro Social e ingreso • saldos de cuenta e información de empleo • historial de crédito y de transacciones
¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan intercambiar la información personal de sus clientes para conducir sus negocios diarios. En la siguiente sección, indicamos los motivos por los cuales las empresas financieras pueden intercambiar la información personal de sus clientes; los motivos por los cuales Citibank elige intercambiar información, y si puedes limitar este intercambio o no.

Motivos por los cuales podemos intercambiar tu información personal	¿Citibank intercambia información?	¿Puedes limitar este intercambio de información?
Para nuestros fines comerciales diarios – como procesar tus transacciones, mantener tu(s) cuenta(s), cumplir con órdenes judiciales e investigaciones legales o para informar a agencias de informes de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo – para ofrecerte nuestros productos y servicios	Sí	No
Para el mercadeo conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Para los fines comerciales diarios de nuestras filiales – información sobre tus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales diarios de nuestras filiales – información sobre tu solvencia crediticia	Sí	Sí
Para que nuestras filiales comercialicen contigo	Sí	Sí
Para que terceros no afiliados comercialicen contigo	Sí	Sí

Para limitar nuestro intercambio de información	• Llama al 1-888-214-0017 – nuestro menú te guiará por las opciones. Para TTY: Aceptamos el 711 u otro Servicio de Retransmisión. Nota: Si eres un cliente *nuevo*, podemos comenzar a intercambiar tu información a los 30 días a partir de la fecha en la que enviamos este aviso. Cuando *dejas de ser* nuestro cliente, continuamos intercambiando tu información según se especifica en este aviso. Sin embargo, puedes comunicarte con nosotros en cualquier momento para limitar el intercambio de información.
¿Preguntas?	Llama al 1-888-214-0017. Para TTY: Aceptamos el 711 u otro Servicio de Retransmisión.

Quiénes somos	
¿Quién envía este aviso?	Este aviso lo proporciona Citibank, N.A.

Lo que hacemos	
¿Cómo protege mi información personal Citibank?	Para proteger tu información personal del acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen sistemas de protección de computadora y archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila mi información personal Citibank?	Recopilamos tu información personal, por ejemplo, cuando • nos das información sobre tu cuenta o tu información de contacto • nos das tu información de empleo o solicitas un préstamo • haces depósitos o retiros desde tu cuenta También recopilamos tu información personal desde otras fuentes como agencias de informes de crédito, filiales u otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?	La ley federal te otorga el derecho de limitar solamente • el intercambio de información para fines comerciales diarios de nuestras filiales– información sobre tu solvencia crediticia • a las filiales para que utilicen tu información para comercializar contigo • el intercambio de información para que terceros no afiliados comercialicen contigo Las leyes estatales y empresas individuales pueden otorgarte derechos adicionales para que limites el intercambio de información. A continuación, encontrarás más información sobre tus derechos según la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limito el intercambio de información de una cuenta que tengo con otra persona?	Tus decisiones se aplicarán a todas las personas de tu cuenta–a menos que nos especifiques lo contrario.

Definiciones	
Filiales	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. • *Nuestras filiales incluyen empresas como Citigroup Global Markets Inc.*
Terceros no afiliados	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no. • *Los terceros no afiliados con los cuales compartimos información pueden incluir empresas dedicadas al mercadeo directo y a la venta de productos y servicios para consumidores.*
Mercadeo conjunto	Acuerdo formal entre las empresas financieras no afiliadas que comercializan de manera conjunta productos o servicios financieros. • *Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías de seguro y otras compañías financieras.*

Información adicional importante

Para los residentes de Vermont: No divulgaremos información sobre tu solvencia crediticia a nuestros afiliados y tampoco divulgaremos tu información personal, información financiera, informe de crédito o información de salud a terceros no afiliados para que comercialicen contigo, fuera de lo permitido por la ley de Vermont, a menos que nos autorices realizar dichas divulgaciones. Para obtener información adicional sobre nuestras políticas de privacidad llama al 1-888-214-0017. Para TTY: Aceptamos el 711 u otro Servicio de Retransmisión.

Para los residentes de California: No intercambiaremos información que recabemos sobre ti con terceros no afiliados, salvo que la ley de California disponga lo contrario, por ejemplo, para procesar tus transacciones o mantener tu cuenta.

Citi adquiere y utiliza servicios provistos por terceros que recopilan y analizan información del cliente. Esta información se puede utilizar para dar servicio a tus cuentas y para fines de mercadeo. Para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad por favor visite **www.citi.com/privacy**.