

# Anexo de mercado para International Personal Bank U.S.

---

## Para clientes con:

Paquete de cuentas Citigold® Private Client International

Paquete de cuentas Citigold® International

Paquete de cuentas Citi International Personal

---

## Efectivo a partir del 18 de noviembre del 2021

Bienvenido a Citibank y gracias por elegirnos para sus necesidades bancarias.

Este *Anexo de mercado* es un suplemento al *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*. Este Anexo incorpora todos los términos, condiciones y definiciones contenidas en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*. Contiene además información adicional sobre los productos y servicios basados en Estados Unidos disponibles para el paquete de cuentas Citigold® Private Client International, el paquete de cuentas Citigold® International y el paquete de cuentas Citi International Personal, incluyendo:

- Términos generales adicionales – Reconocimiento de uso de consumidor
- Su relación con Citibank, N.A.
- Información sobre los paquetes de cuentas
- Cuentas de cheques y de ahorros
- Cálculo y acumulación de intereses
- Requisitos de saldo
- Multas por retiros anticipados
- Protección contra sobregiros
- Apertura/Titularidad/Mantenimiento de las cuentas
- Transacciones de las cuentas
- Avisos y estados de cuenta, estados de cuenta periódicos
- Circunstancias especiales
- Banca electrónica
- Disponibilidad de fondos
- Comisiones y cargos
- Información de contacto

... y otra información importante



## Secciones del documento

<b>Términos generales adicionales – Reconocimiento de uso de consumidor</b>	<b>4</b>	<b>Vinculación de paquetes de cuentas</b>	<b>29</b>
Definiciones adicionales	4	Vinculación de cuentas asociadas con paquetes de cuentas – aplicable a titulares de cuentas que no son personas estadounidenses. (Para personas que viven en EE. UU. o a ciudadanos de EE. UU. que viven en el extranjero se aplicarán los requisitos de vinculación de cuentas que se establecen en la sección "Vinculación de paquetes de cuentas del hogar" más abajo.)	29
Definiciones adicionales de tipos de cuentas	5	Vinculación aplicable a paquetes de cuentas del hogar para personas que viven en EE. UU. o a ciudadanos/residentes legales de EE. UU.	29
Todas las cuentas conjuntas	5		
Cuentas de entidades no comerciales	6		
<b>Su relación con Citibank, N.A. a través de los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal</b>	<b>7</b>		
<b>Información sobre los paquetes de cuentas</b>	<b>10</b>	<b>Protección contra sobregiros</b>	<b>31</b>
Escoja el paquete de cuentas más conveniente para usted	10	Safety Check	31
Paquete de cuentas Citigold® Private Client International	10	Línea de crédito Checking Plus® (tasa variable)	32
Paquete de cuentas Citigold® International	13	<b>Alquiler de cajas de seguridad</b>	<b>33</b>
Paquete de cuentas Citi International Personal	15	<b>Apertura/Titularidad/Mantenimiento de las cuentas –Términos adicionales</b>	<b>34</b>
<b>Información sobre cuentas específicas</b>	<b>19</b>	Copias del Acuerdo	34
Cuenta de cheques regular	19	Apertura de cuentas adicionales	34
Cuenta de cheques que devenga intereses	19	Cláusulas sobre el idioma regente	35
Cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus	20	<b>Transacciones de las cuentas – Términos adicionales</b>	<b>36</b>
Cuenta de ahorros Citi® Accelerate	22	Depósitos por correo	36
Certificados de Depósito	23	Instrucciones	36
<b>Vinculación de cuentas de inversión</b>	<b>27</b>	Reconocimiento del riesgo de las transmisiones por fax	36
Vinculación de su cuenta a una cuenta de inversión de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o Citi International Financial Services LLC ("CIFS").	27	Transferencias de fondos	38
<b>Información importante que usted debe conocer</b>	<b>28</b>	<b>Avisos y estados de cuenta, estados de cuenta periódicos – Términos adicionales</b>	<b>43</b>
Cambios a los paquetes de cuentas y operaciones bancarias	28	Cómo inscribirse en el servicio de estados electrónicos del programa Paperless	43
Depósito inicial mínimo	28	<b>Servicios especiales de correo</b>	<b>44</b>
Cheques cancelados	28	<b>Circunstancias especiales – Términos adicionales</b>	<b>45</b>
Cuándo se acreditan los depósitos a una cuenta	28	Fallecimiento o declaración legal de incompetencia	45
		Costos legales y comisiones	45
		Derecho de compensación	45

<b>Banca electrónica – Términos adicionales</b>	<b>46</b>	<b>Otras comisiones y cargos</b>	<b>51</b>
Citi Mobile®	46	Notas para “Otras comisiones y cargos para todas las cuentas”	52
Tipos de transacciones; Limitaciones	46		
Transferencias	46	<b>Información de contacto</b>	<b>53</b>
Pagos a nosotros y a nuestras filiales	47	CitiPhone Banking®	53
<b>Disponibilidad de fondos en Citibank</b>	<b>48</b>	Centros de Servicio al Cliente	53
Nuestra política general	48	Ubicación de sucursales	54
Cómo determinar la fecha del depósito	48	Ubicación de las oficinas	54
Cheques del gobierno, cheques de caja y otros tipos especiales de cheques	49	Dirección por dirección de correo	55
Podrían aplicar demoras más prolongadas	49	Instrucciones para transferencias cablegráficas entrantes	55
Reglas especiales para clientes nuevos	50		
Partidas de cobro	50		
Retenciones de otros fondos	50		
Nuestro derecho de contracargos	50		
Cambios a nuestra política	50		

Lea detenidamente el Anexo de mercado y consérvelo para consultarlo en el futuro. Si tiene preguntas o necesita copias adicionales, comuníquese con nosotros. Consulte la sección “Información de contacto” de este Anexo de mercado.

Le recordamos que la traducción al español de nuestro Acuerdo se ofrece como cortesía. El idioma que rige su relación bancaria con nosotros es el inglés y la versión en inglés de este Acuerdo es la versión regente. Recomendamos que conserve la versión en inglés y la versión en español para su referencia.

---

## Términos generales adicionales – Reconocimiento de uso de consumidor

Este es el *Anexo de mercado* para clientes de International Personal Bank U.S. con paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International, y Citi International Personal. Proporciona información importante, complementaria y/o que reemplaza los términos y condiciones contenidos en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* que aplica a todos los productos y servicios de Citibank, N.A. basados en Estados Unidos disponibles a través de su paquete de cuentas. Si hubiera cláusulas contradictorias entre este *Anexo de mercado* y el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*, regirá este *Anexo de mercado*. Toda cláusula contenida en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* que no contradiga una cláusula contenida en este *Anexo de mercado* tendrá vigencia para sus productos y servicios de Citibank, N.A. Usted entiende que al mantener una relación bancaria con Citibank, N.A. mediante los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal usted acepta expresamente que *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*, este *Anexo de mercado*, incluyendo la tabla de comisiones y cualquier otro aviso legal o enmienda referente a ellos que se le entregue en cualquier momento, llamados colectivamente "Avisos legales sobre las cuentas" son vinculantes en forma irrestricta para usted, sus herederos, albaceas, representantes legales y designados. Lea detenidamente los Avisos legales sobre las cuentas. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

Este *Anexo de mercado* también incluye los términos que rigen las cuentas de entidades no comerciales con el paquete de cuentas Citigold® Private Client International.

Si usted abre una cuenta CitiBusiness®, recibirá otros términos y condiciones específicos que rigen dicha cuenta.

### Definiciones adicionales

- A efectos de este *Anexo de mercado*:
  - Los términos "**usted**" y "**su/sus**" se refieren a la persona o personas que mantienen una cuenta en Citibank, N.A., a través de los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal, o su(s) representante(s) o agente(s) debidamente autorizado(s).
  - Los términos "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro/s**" y "**Citibank**" se refieren a Citibank, N.A., miembro de la FDIC que atiende los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.
  - El término "**Centro de Servicio al Cliente**" se refiere a la unidad de servicio de Citibank, N.A. dedicada a atender a los clientes con los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International y Citi International Personal.
  - International Personal Bank U.S. ("**IPB U.S.**") es un negocio de Citigroup, Inc. ("**Citigroup**") que brinda a sus clientes acceso a una amplia gama de productos y servicios disponibles a través de Citigroup y sus filiales bancarias y no bancarias a nivel mundial (colectivamente, "**Citi**"). Con IPB U.S. los posibles y actuales clientes tienen acceso a los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.
  - Citi International Financial Services, LLC ("**CIFS**"), miembro de FINRA y SIPC, es un corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC) que ofrece productos y servicios de corretaje a personas que no son residentes o ciudadanos de EE. UU. o a entidades no estadounidenses. CIFS y Citibank son filiales bajo el control común de Citigroup Inc.

- 
- Citi Personal Investments International ("CPII") es un negocio de Citigroup Inc. que brinda acceso a productos y servicios de inversión ofrecidos a través de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI"), miembro de la SIPC.

**LOS PRODUCTOS DE INVERSIONES Y SEGUROS: • NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC • NO SON UN DEPÓSITO BANCARIO • NO ESTÁN ASEGURADOS POR NINGUNA AGENCIA DEL GOBIERNO FEDERAL • NO TIENEN GARANTÍA BANCARIA • PODRÍAN PERDER VALOR**

### Definiciones adicionales de tipos de cuentas

"Cuentas del consumidor" son aquellas cuentas mantenidas por individuos a su nombre y usadas para actividades bancarias personales.

"Cuentas de entidades no comerciales", a veces llamadas "cuentas de entidades", son aquellas cuentas a nombre de entidades mantenidas por individuos a efectos de administración del patrimonio personal. Los términos y condiciones que aplican a las cuentas del consumidor podrían diferir de los que aplican a las cuentas de entidades. Cuando este sea el caso, lo indicamos en este *Anexo de mercado*.

Las cuentas de entidades no comerciales no son cuentas del consumidor. Algunas normativas de protección al consumidor podrían no aplicarse a las Cuentas de entidades no comerciales.

### Todas las cuentas conjuntas

Con una cuenta conjunta o con una cuenta con cotitulares en común nosotros podemos actuar a partir de las instrucciones de uno o más cotitulares de la cuenta conjunta cuyas firmas tengamos registradas. Podríamos, a nuestra discreción, no acatar pedidos de parte de uno de los titulares para "bloquear" o "congelar" la cuenta si no estamos obligados por ley a hacerlo. De forma similar, podríamos, a nuestra discreción, no aceptar instrucciones de uno de los titulares para ignorar las instrucciones provistas por otro cotitular, ya que todos los cotitulares de la cuenta tienen derecho pleno a disponer de parte o de la totalidad de los fondos de la cuenta. En caso de que ocurriera una disputa que involucre a uno o a más titulares de la cuenta, éstos deberán resolver la disputa entre ellos. Citibank, N.A. no intervendrá para determinar los méritos de la disputa ni hará ninguna adjudicación.

**NOTA:** Nada de lo anterior altera la capacidad de Citibank, N.A. de "bloquear", "congelar", "cerrar" o tomar cualquier otra medida con respecto a una cuenta a su entera discreción.

### Cuenta conjunta – Términos adicionales

En este *Anexo de mercado* "cuentas conjuntas" se refieren a las cuentas conjuntas como se describen en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*. Salvo que se opte específicamente por lo contrario, una cuenta a nombre de más de un individuo se considerará una Cuenta conjunta.

### Cuentas con Cotitulares en común (JTIC)

Si usted opta por una Cuenta con Cotitulares en común, cada cotitular vivo podrá actuar en nombre de los demás cotitulares y tendrá plena autoridad de retirar cualquier monto, solicitar que sigamos sus instrucciones, cerrar la cuenta, retirar a los otros cotitulares o emprender cualquier acción con respecto a la cuenta. Cada cotitular de la cuenta entiende que Citibank acatará cualquier orden de embargo, reclamación en contra, ejecución, retención, gravamen fiscal u orden de restricción, citación judicial, orden judicial o cualquier otro procedimiento legal que consideremos válido si esta cuenta fuera una Cuenta conjunta. Cada uno de ustedes acepta eximirnos y liberarnos de responsabilidad por cualquier pérdida, litigio, daños y gastos que surjan en consecuencia de haber seguido las instrucciones de uno (o de cualquiera) de los cotitulares.

Cada uno de los cotitulares o titulares de una cuenta con cotitulares en común acepta que, si uno de los cotitulares falleciera, el o los sobrevivientes de inmediato nos cursarán aviso por escrito de dicha defunción y nosotros podríamos, antes o después de recibir dicho aviso, tomar medidas, exigir documentación,

---

retener una porción de la cuenta y restringir las transacciones en la cuenta que consideremos recomendables para protegernos de cualquier impuesto, pasivo, multa o pérdida conforme a la legislación o normativa presente o futura.

El patrimonio sucesorio de uno de los titulares de una cuenta conjunta o de uno de los cotitulares en común que haya fallecido será responsable, y cada cotitular sobreviviente será responsable solidariamente ante nosotros de cualquier pérdida o saldo deudor netos en dicha cuenta que resultaran de llevar a cabo las transacciones iniciadas antes de haber recibido el aviso por escrito del fallecimiento del difunto. Cada cotitular acepta que, si uno de los cotitulares muere, el interés de la cuenta quedará determinado conforme a lo que ustedes nos instruyeron sin eximir de ninguna manera de las responsabilidades del patrimonio sucesorio del difunto establecidas aquí.

### Cuentas de entidades no comerciales

Para cuentas de entidades, reconocemos que cualquier designación de múltiples firmas por su parte en una resolución, tarjeta de firmas o cualquier otra documentación de Citibank es una declaración de su propia política interna y no un servicio ofrecido por nosotros. Ustedes aceptan que Citibank no asume ninguna responsabilidad por el pago de un cheque, giro bancario o cualquier otro retiro de una partida de la cuenta efectuado que porta una sola firma autorizada.

Nos reservamos el derecho de exigir, a nuestra entera discreción, que algunas transacciones específicas sean firmadas por todos los firmantes autorizados.

---

# Su relación con Citibank, N.A. a través de los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal

Al solicitar o mantener una cuenta con nosotros, usted reconoce y acepta las siguientes afirmaciones importantes:

- Operamos un negocio en Estados Unidos de América y aceptamos, ejecutamos, cerramos y contabilizamos transacciones relacionadas con el mismo en Estados Unidos de América. En general, operamos nuestro negocio en forma privada solamente. Nuestras cuentas, productos y servicios pueden no haber sido registrados, revisados o aprobados por ninguna autoridad oficial en su país de residencia y, por ende, podrían no ser supervisados ni estar sujetos a las leyes y a la jurisdicción de su país de residencia o ciudadanía. No todas nuestras cuentas, productos y servicios están disponibles en todas las jurisdicciones ni para todos los clientes.
- Su país de ciudadanía, domicilio o residencia podría tener leyes, reglas y regulaciones que rijan o afecten su solicitud y el uso de nuestras cuentas, productos y servicios, incluidas leyes, normativas y regulaciones sobre controles de impuestos, divisas y/o capital.
- Usted es el único responsable, y ni NOSOTROS ni ninguna de nuestras organizaciones filiales es responsable de cumplir con las leyes, normativas y regulaciones aplicables a su uso de los servicios prestados por nosotros de conformidad con estos Avisos legales de la cuenta, incluidas, entre otras, cualquier ley, normativa o regulación en su jurisdicción o cualquier otra jurisdicción con respecto a impuestos, cambio de divisas y controles de capital y de declarar y presentar los requisitos que pudieran aplicar como resultado de su país de ciudadanía, domicilio o residencia o su condición de contribuyente.
- Usted en la actualidad cumple con todas dichas leyes, normativas y regulaciones.
- Cumplimiento con las obligaciones impositivas y de declaración de impuestos: Usted acepta cumplir todas las obligaciones impositivas y de declaración de impuestos respecto de sus relaciones comerciales y/o cuenta(s) en Citi.
- Divulgación de información por parte de Citigroup y sus filiales ("Citi"):
  - Divulgación interna a Citi y proveedores de servicios externos: Usted acepta que Citi podría procesar su información personal y divulgarla a una filial de Citi y, si corresponde, a proveedores de servicios externos contratados por Citi tanto en el país como en el extranjero. Usted reconoce que la información que Citi procesa, divulga o transfiere en conexión con su(s) cuenta(s) y de sus relaciones de negocio con usted pueden incluir información relacionada con otras personas en la medida de lo permitido por las leyes, normativas, procesos legales, tribunales, códigos de conducta regulatoria y directrices y acuerdos vigentes ("leyes vigentes") entre Citi y cualquier autoridad o ente regulador. Con respecto a dicha información, usted manifiesta y garantiza que las personas relevantes están al tanto y aceptan que su información sea procesada, divulgada y transferida.
  - Centro de contabilización de EE. UU. y local (si está fuera de EE. UU.) Regulaciones exigidas por ley: Usted acepta que Citi puede divulgar su información personal, o transferir información y datos con respecto a sus relaciones de negocio y/o cuenta(s) en poder de Citi a entes reguladores o autoridades oficiales, nacionales o extranjeras si así lo requiriera el ente regulador o autoridad oficial de Estados Unidos o por el ente regulador/autoridad oficial del país del centro de contabilización local (si está fuera de EE. UU.), incluyendo la divulgación de expedientes bancarios internos que reflejan las comunicaciones referentes a sus relaciones de negocio y/o cuenta(s), si y en la medida permitida por las leyes vigentes.

- 
- Respecto de las dos aceptaciones precedentes, Interno para Citi y prestadores de servicios externos y Reglamentaciones de centros de contabilización estadounidenses y locales (si están fuera de los EE.UU.) conforme a lo exigido por la ley, por el presente usted da su consentimiento para el procesamiento, divulgación y transferencia (electrónicamente o de otra manera) por parte de Citi de toda la información y datos respecto de sus relaciones comerciales y/o su(s) cuenta(s). Dicho consentimiento será irrevocable en la medida que las leyes vigentes lo permitan. Usted expresamente exonera a Citi de toda obligación estatutaria o contractual de privacidad, secreto y relacionada con la confidencialidad de cualquier índole (incluyendo, en particular, la protección de datos, la privacidad financiera y/o el secreto bancario) que impidiera que Citi procesara, transfiriera o divulgara información y datos con respecto a sus relaciones de negocio y/o sus cuenta(s). Usted expresamente renuncia a cualquier derecho que pudiera tener en virtud de leyes de privacidad, protección de datos y secreto bancario, si correspondiera, en la mayor medida posible.
  - Usted nos informará de inmediato si descubre que usted pudiera estar incumpliendo con dichas leyes, normativas o regulaciones como resultado de su uso de nuestros productos y/o servicios.
  - Para administrar o mantener nuestros registros electrónicos o de otro tipo, podríamos mantener o transferir su información personal o de cuenta o derivada de las mismas a una entidad o proveedor de Citigroup en cualquier país que cumpla con las normas más estrictas de confidencialidad, privacidad y seguridad de la información. Usted entiende que no tiene derecho a controlar o dirigir este aspecto de su relación con Citibank. Entiende asimismo que nuestra política no es avisarle ni informarle a usted del mantenimiento de información en un país en particular.
  - Usted está expresamente consultando o solicitando información acerca de los siguientes tipos de productos y servicios en la medida que todas las leyes vigentes lo permitan: Los productos y servicios bancarios como, por ejemplo, productos y cuentas en dólares estadounidenses y moneda extranjera, tarjetas de débito Citibank®, servicios de CitiPhone Banking® y Citibank® Online, además de productos y servicios de inversión y corretaje<sup>1</sup> disponibles a través de filiales de Citibank, N.A. o compañías de la familia Citigroup. Su solicitud se basa solamente en necesidades financieras idóneas que usted tiene, como su necesidad de tener una mayor diversificación de productos o monedas, reducir la volatilidad financiera o mejorar el servicio.

**LOS PRODUCTOS DE INVERSIONES Y SEGUROS: • NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC • NO SON UN DEPÓSITO BANCARIO • NO ESTÁN ASEGURADOS POR NINGUNA AGENCIA DEL GOBIERNO FEDERAL • NO TIENEN GARANTÍA BANCARIA • PODRÍAN PERDER VALOR**

- Usted reconoce que sabe que el valor de una moneda puede fluctuar en relación al valor de otra moneda. Por consiguiente, puede haber ganancias o pérdidas cuando se hace la conversión de monedas. Al tener depósitos en una moneda que no sea la moneda de su país de residencia, acepta todos los riesgos por cualquier disminución u otro tipo de fluctuación que pudiera ocurrir en algún momento en el valor de la moneda de su depósito y todos los riesgos de cualquier fluctuación que ocurrieran en cualquier momento en el tipo de cambio de monedas.

---

#### Notas al pie:

<sup>1</sup> Los productos y servicios de inversión están disponibles a través de:

- Citi Personal Investments International (“CPII”), un negocio de Citigroup Inc., que ofrece títulos a través de Citigroup Global Markets Inc. (“CGMI”), miembro de FINRA y SIPC, un asesor de inversiones y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC); o
- Citi International Financial Services, LLC (“CIFS”), miembro de FINRA y SIPC, y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores que ofrece productos y servicios de inversión a personas que no son residentes ni ciudadanos de EE. UU., o a entidades no estadounidenses.

Las cuentas de inversión de CGMI y CIFS son administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.

Los seguros son ofrecidos por CPII a través de Citigroup Life Agency LLC (CLA). En California, CLA opera bajo el nombre Citigroup Life Insurance Agency, LLC (número de licencia OG56746).

Citibank N.A., CGMI, CIFS, y CLA son filiales bajo el control común de Citigroup Inc.



- 
- Salvo que usted nos haya solicitado explícitamente que no le contactemos, está solicitando que le contactemos y nos está autorizando específicamente y da su consentimiento para que, directamente o a través de una filial por cualquier medio o medios que escojamos (incluyendo en persona o por correo, teléfono, fax u otros medios electrónicos) le proporcionemos: (i) información sobre sus cuentas, productos y servicios financieros, incluyendo información sobre los mercados globales y los acontecimientos financieros e información sobre asuntos específicos que conciernan a sus cuentas, productos, servicios o transacciones; y (ii) formularios de solicitud y otros documentos necesarios para establecer una relación de cuenta, efectuar transacciones de productos o servicios y recibir servicios para su cuenta.
  - Está solicitando que le contactemos y nos está autorizando específicamente y da su consentimiento para que, directamente o a través de una filial por cualquier medio o medios que escojamos (incluyendo en persona o por correo, teléfono, fax u otros medios electrónicos) a efectos de combatir el lavado de dinero, el terrorismo y el fraude, entre otros, le solicitemos y recibamos (i) información de su parte para explicar las transacciones o intentos de transacciones en o a través de su cuenta; y (ii) documentos y demás información que sirva para verificar las explicaciones recibidas. Podríamos bloquear o cerrar su cuenta, a nuestra entera discreción, si no recibimos la información oportunamente en cumplimiento de nuestra petición.
  - En el curso de nuestras operaciones, podríamos proporcionar determinada información de nuestras filiales sobre usted y sus cuentas y transacciones con nosotros y nuestras filiales podrían proporcionarnos o transmitirnos información sobre usted. Usted está solicitando y dando su consentimiento para divulgar dicha información. Nosotros y nuestras filiales conservaremos la confidencialidad de su información de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad. Divulgaremos dicha información cuando así lo exijan las leyes vigentes.
  - Cuando usted proporciona información para su paquete de cuentas a través de Citibank, N.A., usted está proporcionando información a cada una de las compañías de la familia de Citigroup que ofrecen productos y servicios bancarios y no bancarios.
  - Los términos, condiciones y cargos de cuentas, productos, programas y servicios están sujetos a cambio.

---

# Información sobre los paquetes de cuentas

## Escoja el paquete de cuentas más conveniente para usted

En Citibank, estamos comprometidos a brindar a nuestros clientes un servicio y valor superiores ofreciendo estrategias concebidas para satisfacer sus necesidades individuales. Usted puede trabajar en pro de alcanzar sus objetivos financieros y simplificar la forma en que gestiona su dinero con uno de nuestros paquetes de cuentas para satisfacer sus necesidades actuales y futuras.

Puede hacer el seguimiento de sus finanzas desde un solo lugar, recibir servicios personalizados y acceder a los servicios que usted valora. Nuestros paquetes de cuentas de Citibank pueden ofrecerle más beneficios cuando opera con Citibank y algunas de sus filiales. Al reunir sus depósitos e inversiones elegibles\* en Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o en Citi International Financial Services, LLC ("CIFS"), usted puede reducir o incluso eliminar las comisiones de servicio en algunos paquetes de cuentas.

Hay varias formas de reunir sus cuentas y cada paquete está diseñado a medida con precios especiales para que usted pueda aprovechar al máximo nuestros recursos. En función de los saldos de sus cuentas y de sus requerimientos financieros y de servicio, uno de estos paquetes puede ofrecerle las soluciones adecuadas para sus necesidades particulares:

**Paquete de cuentas Citigold® Private Client International**

**Paquete de cuentas Citigold® International**

**Paquete de cuentas Citi International Personal**

Los términos, condiciones y comisiones por cuentas, productos, programas y servicios están sujetos a cambio.

<p><b>LOS PRODUCTOS DE INVERSIONES Y SEGUROS: • NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC • NO SON UN DEPÓSITO BANCARIO • NO ESTÁN ASEGURADOS POR NINGUNA AGENCIA DEL GOBIERNO FEDERAL • NO TIENEN GARANTÍA BANCARIA • PODRÍAN PERDER VALOR</b></p>
---

## Paquete de cuentas Citigold® Private Client International

### Características del paquete

El paquete de cuentas Citigold® Private Client International le ofrece el nivel más alto de soluciones financieras internacionales diseñadas para ayudarle a alcanzar sus metas particulares de administración patrimonial. Es ese compromiso y orientación al cliente, respaldados por la solidez y los recursos de Citigroup Inc. que continúa distinguiendo al paquete de cuentas Citigold® Private Client International como uno de los principales paquetes de cuentas de servicios financieros para clientes internacionales.

---

### Notas al pie:

\* Los productos y servicios de inversión están a disposición a través de:

- Citi Personal Investments International ("CPII"), un negocio de Citigroup Inc., que ofrece títulos a través de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI"), miembro de FINRA y SIPC, un asesor de inversiones y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC); o
- Citi International Financial Services, LLC ("CIFS"), miembro de FINRA y SIPC, y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores que ofrece productos y servicios de inversión a personas que no son residentes ni ciudadanos de EE. UU., o a entidades no estadounidenses.

Las cuentas de inversión de CGMI y CIFS son administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.

Los seguros son ofrecidos por CPII a través de Citigroup Life Agency LLC (CLA). En California, CLA opera bajo el nombre Citigroup Life Insurance Agency, LLC (número de licencia OG56746).

Citibank N.A., CGMI, CIFS, y CLA son filiales bajo el control común de Citigroup Inc.

---

Como valioso cliente de Citibank, N.A. a través del paquete de cuentas Citigold® Private Client International usted tiene la oportunidad de disfrutar de beneficios exclusivos, hacer el seguimiento de sus finanzas desde un solo lugar y acceder con total comodidad a los servicios que usted valora.

El paquete de cuentas Citigold® Private Client International es un paquete premium que le da acceso a:

- Un equipo de ejecutivos financieros que le brindará apoyo dedicado y sumamente personalizado para atender mejor sus necesidades financieras y poner a su disposición una amplia variedad de productos y servicios financieros de Citi.
- Una amplia variedad de productos y servicios de inversión y recursos para profundizar sus conocimientos financieros.
- La practicidad de acceso remoto a servicios que le permiten obtener información desde cualquier lugar en cualquier momento.
- Beneficios, características and servicios exclusivos, incluyendo comisiones y precios preferenciales

#### **Requisito de cuenta de cheques**

Para las cuentas del consumidor, el paquete de cuentas Citigold® Private Client International debe contener una cuenta de cheques regular o una cuenta de cheques que devenga intereses. Su paquete de cuentas Citigold® Private Client International solamente puede incluir solo una cuenta de cheques. Su paquete de cuentas puede también incluir cuentas de ahorros, mercado monetario o certificados de depósito. Para más información sobre las distintas cuentas en este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas".

Para las cuentas de entidades, el paquete de cuentas Citigold® Private Client International debe contener una cuenta de cheques regular. Su paquete de cuentas Citigold® Private Client International solamente puede incluir solo una cuenta de cheques.

#### **Saldos promedios mensuales combinados para comisiones y cargos**

##### ***Cuentas vinculadas***

Para determinar el saldo promedio combinado se usan los saldos promedio mensuales combinados de las cuentas dentro del paquete de cuentas Citigold® Private Client International para el mes calendario anterior al último día hábil del período mensual del estado de cuenta mensual. Su saldo promedio mensual combinado durante este período se usará para determinar sus otras comisiones y cargos como se describen en la sección "Otros cargos y comisiones para todas las cuentas" en este *Anexo de mercado*. Se pueden incluir los saldos en las cuentas vinculadas indicadas abajo para determinar su saldo promedio mensual combinado.

Las cuentas del consumidor se consideran relaciones separadas de las cuentas de entidades no comerciales. Los rangos de saldos combinados en una cuenta de entidades no comerciales no se incluirán para determinar los rangos de saldos combinados en una cuenta del consumidor y viceversa.

Para las cuentas del consumidor, se pueden incluir los saldos en las cuentas vinculadas indicadas abajo para determinar el rango de sus saldos combinados.

Depósitos (USD)	Inversiones <sup>1</sup>
Cuenta de cheques (cuenta de cheques regular o que devenga intereses)	Inversiones en sus cuentas vinculadas de CGMI <sup>2</sup> y las posiciones de anualidades que se indican en los estados de cuenta de las cuentas vinculadas de CGMI <sup>3</sup>
Cuenta de ahorros	
Cuentas de mercado monetario	Inversiones en sus cuentas vinculadas de Citi International Financial Services, LLC (CIFS) <sup>2</sup>
Certificados de Depósito	

Para cuentas de entidades, se pueden incluir los saldos en las cuentas vinculadas indicadas abajo para determinar el rango de sus saldos combinados:

Depósitos (USD)	Inversiones <sup>1</sup>
Cuenta de cheques (cuenta de cheques que no devenga intereses)	Inversiones en sus cuentas vinculadas de CGMI <sup>2</sup>
Cuentas de mercado monetario	
Certificados de Depósito	Inversiones en sus cuentas vinculadas de Citi International Financial Services, LLC (CIFS) <sup>2</sup>

Para el paquete de cuentas Citigold® Private Client International se han establecido los siguientes rangos de saldos promedios mensuales combinados.

Rango de saldos promedios mensuales combinados <sup>4</sup>	Comisión mensual por servicios <sup>5</sup>	Comisión por uso de cajero automático ajeno a Citibank <sup>6</sup>	Cajero automático de sucursal de Citibank o propiedad de Citibank <sup>7</sup>	Comisión por cheque
Menos de \$1,000,000	\$125.00	Ninguna	Ninguna	Ninguna
\$1,000,000 o más	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

#### Notas al pie:

- <sup>1</sup> Disponibles a través de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o Citi International Financial Services LLC ("CIFS").
- <sup>2</sup> Menos el monto de cualquier saldo pendiente del préstamo de margen ofrecido por Pershing LLC. Cuentas de CGMI y CIFS administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.
- <sup>3</sup> Excepto anualidades calificadas para efectos fiscales que incluyen las anualidades que califican conforme a las Secciones 401, 403, 408 y 457 del Código de Rentas Internas.
- <sup>4</sup> Para determinar las comisiones que figurarán como cargos en el estado de cuenta que reciba en el siguiente período se utilizarán los saldos promedio mensuales combinados para el mes calendario anterior al último día hábil del período mensual del estado de cuenta.
- <sup>5</sup> Las Cuentas de Transferencias Uniformes para Menores (UTMA) quedarán sujetas a los términos y condiciones del paquete de dichas cuentas, incluyendo comisiones y requisitos de saldo mínimo para la exoneración de comisiones.
- <sup>6</sup> Los clientes de Citibank pueden obtener efectivo, información y transferir saldos entre cuentas elegibles vinculadas de Citibank sin comisión por uso de cajeros automáticos cuando usen su tarjeta de cajero automático o de débito de Citibank® en cajeros automáticos de sucursales de Citibank y en cajeros de la marca Citibank en otros lugares. No todas las funciones están disponibles en todos los cajeros automáticos.
- <sup>7</sup> Las comisiones que otras instituciones le cobran a usted por sus transacciones en cajeros automáticos que no pertenecen a Citibank están fuera del control de Citibank y se agregan a las comisiones indicadas aquí. Si se le cobra una comisión por usar un cajero automático propiedad de Citibank, comuníquese con nosotros para el reintegro total de la comisión.

---

### ***Vinculación de cuentas asociadas y vinculación de cuentas del hogar***

Si usted vinculó su paquete de cuentas Citigold® Private Client International con cuentas asociadas o cuentas en un hogar, según corresponda, sumaremos los saldos promedio mensuales del mes calendario anterior de las cuentas vinculadas elegibles en los paquetes entre las cuentas asociadas o del hogar vinculadas (que incluyen aquellas cuentas en su paquete de cuentas Citigold® Private Client International) para determinar el rango de saldo promedio mensual combinado ("saldo combinado de cuentas asociadas" o "saldo combinado del hogar") a efectos de determinar sus comisiones mensuales por servicios del paquete de cuentas Citigold® Private Client International. Para los meses calendario en los que el saldo combinado de cuentas asociadas o del hogar es igual o mayor al requisito del paquete de cuentas Citigold® Private Client International para eliminar la comisión mensual por servicios, no se le cobrará la comisión mensual por servicios para su paquete de cuenta Citigold® Private Client International en el estado de cuenta del mes siguiente. Para más información sobre vinculación de cuentas asociadas y del hogar, consulte la sección "Vinculación de paquetes de cuentas" en este *Anexo de mercado*.

### ***Comisiones***

Las comisiones mensuales por servicios se determinan según la tabla de comisiones correspondientes al estado de la jurisdicción donde se cobra a la cuenta. Cuando haya que pagar comisiones mensuales por servicios, estas serán deducidas de la cuenta de cheques y aparecerán en su próximo estado de cuenta mensual. Si no tiene una cuenta de cheques, estas comisiones serán deducidas de su cuenta de mercado monetario (en general, en el orden de la primera cuenta de mercado monetario abierta).

Las comisiones mensuales por servicios se aplican solamente a las cuentas con un rango de saldo promedio mensual combinado por debajo de los límites específicos a partir de dos (2) ciclos de estado de cuenta después de abrir las cuentas. Cuando se cobran comisiones por servicios, figurarán como un cargo en el siguiente estado de cuenta.

Comisiones por uso de cajeros automáticos: Citibank no cobra una comisión cuando se usan cajeros automáticos de Citibank®. Las comisiones cobradas por otras instituciones por uso de sus cajeros automáticos serán reembolsadas. Para más detalles, consulte la sección "Reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos".

### ***Reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos***

Es posible que otros proveedores de servicio de cajeros automáticos le cobren una comisión cuando hace una transacción de una cuenta de depósito de Citibank en sus cajeros automáticos. Usted recibirá un reembolso de Citibank por las comisiones por uso de cajeros automáticos, incluidas las transacciones en cajeros automáticos en el extranjero, cobradas por otros bancos en cualquier período del estado de cuenta. El reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos figurará como un crédito en el estado de cuenta que reciba al siguiente período mensual. Nos basamos en datos recibidos de los operadores de cajeros automáticos para calcular exactamente el monto de los reembolsos. Si se le cobra una comisión por usar un cajero automático en el extranjero o si cree que no recibió el reembolso correcto, comuníquese con nosotros para obtener todo el reembolso.

### ***Servicios de protección contra sobregiros***

El servicio Safety Check está disponible para el paquete de cuentas Citigold® Private Client International. Para obtener más información sobre Safety Check, consulte la sección "Protección contra sobregiros".

Para más información sobre las distintas cuentas de este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas" de este *Anexo del mercado*.

## **Paquete de cuentas Citigold® International**

### **Características del paquete**

El paquete de cuentas Citigold® International le ofrece atención personalizada y beneficios bancarios diseñados para ayudarle a alcanzar sus metas financieras. Su paquete de cuentas Citigold® International debe contener una cuenta de cheques regular o una cuenta de cheques que devenga intereses. Su paquete de cuentas Citigold® International puede incluir solo una cuenta de cheques. Puede incluir también cuentas de ahorros, mercado monetario o certificados de depósito. Para más información sobre las distintas cuentas de este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas" de este *Anexo de mercado*.

## Saldos promedios mensuales combinados para comisiones y cargos

### Cuentas vinculadas

Para determinar el saldo promedio combinado se usan los saldos promedio mensuales combinados de las cuentas dentro del paquete de cuentas Citigold® International para el mes calendario anterior al último día hábil del período mensual del estado de cuenta mensual. Su saldo promedio mensual combinado durante este período se usará para determinar sus otras comisiones y cargos como se describen en la sección "Otros cargos y comisiones para todas las cuentas" en este *Anexo de mercado*. Se pueden incluir los saldos en las cuentas vinculadas indicadas abajo para determinar su saldo promedio mensual combinado.

Depósitos (USD)	Inversiones <sup>8</sup>
Cuenta de cheques (cuenta de cheques regular o que devenga intereses)	Inversiones en sus cuentas vinculadas de CGMI <sup>9</sup> y las posiciones de anualidades que se indican en los estados de cuenta de las cuentas vinculadas de CGMI <sup>10</sup>
Cuenta de ahorros	
Cuentas de mercado monetario	Inversiones en sus cuentas vinculadas de Citi International Financial Services, LLC (CIFS) <sup>9</sup>
Certificados de Depósito	

Para el paquete de cuentas Citigold® International se han establecido los siguientes rangos de saldos promedios mensuales combinados. El rango de sus saldos mensuales combinados se determinará calculando un promedio de los saldos mensuales de sus cuentas vinculadas durante el mes calendario anterior.

Rango de saldos promedios mensuales combinados <sup>11</sup>	Comisión mensual por servicios <sup>12</sup>	Comisión por uso de cajero automático ajeno a Citibank <sup>13</sup>	Cajero automático de sucursal de Citibank o propiedad de Citibank <sup>14</sup>	Comisión por cheque
Menos de \$200,000	\$100.00	Ninguna	Ninguna	Ninguna
\$200,000 o más	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

### Notas al pie:

- <sup>8</sup> Disponibles a través de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o Citi International Financial Services LLC ("CIFS").
- <sup>9</sup> Menos el monto de cualquier saldo pendiente del préstamo de margen ofrecido por Pershing LLC. Cuentas de CGMI y CIFS administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.
- <sup>10</sup> Excepto anualidades calificadas para efectos fiscales que incluyen las anualidades que califican conforme a las Secciones 401, 403, 408 y 457 del Código de Rentas Internas.
- <sup>11</sup> Para determinar las comisiones que figurarán como cargos en el estado de cuenta que reciba en el siguiente período se utilizarán los saldos promedio mensuales combinados para el mes calendario anterior al último día hábil del período mensual del estado de cuenta.
- <sup>12</sup> Las Cuentas de Transferencias Uniformes para Menores (UTMA) quedarán sujetas a los términos y condiciones del paquete de dichas cuentas, incluyendo comisiones y requisitos de saldo mínimo para la exoneración de comisiones.
- <sup>13</sup> Los clientes de Citibank pueden obtener efectivo, información y transferir saldos entre cuentas elegibles vinculadas de Citibank sin comisión por uso de cajeros automáticos cuando usen su tarjeta de cajero automático o de débito de Citibank® en cajeros automáticos de sucursales de Citibank y en cajeros de la marca Citibank en otros lugares. No todos los cajeros automáticos pertenecen o son operados por Citibank. No todas las funciones están disponibles en todos los cajeros automáticos.
- <sup>14</sup> Las comisiones que otras instituciones le cobran a usted por sus transacciones en cajeros automáticos que no pertenecen a Citibank están fuera del control de Citibank y se agregan a las comisiones indicadas aquí. Si se le cobra una comisión por usar un cajero automático propiedad de Citibank, comuníquese con nosotros para el reintegro total de la comisión.

---

### **Vinculación de cuentas asociadas y vinculación de cuentas del hogar**

Si usted vinculó su paquete de cuentas Citigold® International con cuentas asociadas o cuentas en un hogar, según corresponda, sumaremos los saldos promedio mensuales del mes calendario anterior de las cuentas vinculadas elegibles en los paquetes entre las cuentas asociadas o del hogar vinculadas (que incluyen aquellas cuentas en su paquete de cuentas Citigold® International) para determinar el rango de saldo promedio mensual combinado ("saldo combinado de cuentas asociadas" o "saldo combinado del hogar") a efectos de determinar sus comisiones mensuales por servicios del paquete de cuentas Citigold® International. Para los meses calendario en los que el saldo combinado de cuentas asociadas o del hogar es igual o mayor al requisito del paquete de cuentas Citigold® International para eliminar la comisión mensual por servicios, no se le cobrará la comisión mensual por servicios para su paquete de cuenta Citigold® International en el estado de cuenta del mes siguiente. Para más información sobre vinculación de cuentas asociadas y del hogar, consulte la sección "Vinculación de paquetes de cuentas" en este *Anexo de mercado*.

### **Comisiones**

Las comisiones mensuales por servicios se determinan según la tabla de comisiones correspondientes al estado de la jurisdicción donde se cobra a la cuenta. Cuando haya que pagar comisiones mensuales por servicios, estas serán deducidas de la cuenta de cheques y aparecerán en su próximo estado de cuenta mensual. Si no tiene una cuenta de cheques, estas comisiones serán deducidas de cuentas en el orden indicado a continuación, dependiendo de la combinación de componentes vinculados que tenga en su paquete de cuentas Citigold® International:

- Cuenta de mercado monetario (en general, en el orden de la primera cuenta de mercado monetario abierta); o
- Cuenta de ahorros (en general, en el orden de la primera cuenta de ahorros abierta)

Las comisiones mensuales por servicios se aplican solamente a las cuentas con un rango de saldo promedio mensual combinado por debajo de los límites específicos a partir de dos (2) ciclos de estado de cuenta después de abrir las cuentas. Las comisiones cobradas figurarán como un cargo en el siguiente estado de cuenta.

Comisiones por uso de cajeros automáticos: Citibank no cobra una comisión cuando se usan cajeros automáticos de Citibank®. Las comisiones cobradas por otras instituciones por uso de sus cajeros automáticos serán reembolsadas. Para más detalles, consulte la sección "Reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos".

### **Reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos**

Es posible que otros proveedores de servicio de cajeros automáticos le cobren una comisión cuando hace una transacción de una cuenta de depósito de Citibank en sus cajeros automáticos. Usted recibirá un reembolso de Citibank por las comisiones por uso de cajeros automáticos, incluidas las transacciones en cajeros automáticos en el extranjero, cobradas por otros bancos en cualquier período del estado de cuenta. El reembolso de comisiones por uso de cajeros automáticos de otros bancos figurará como un crédito en el estado de cuenta que reciba al siguiente período mensual. Nos basamos en datos recibidos de los operadores de cajeros automáticos para calcular exactamente el monto de los reembolsos. Si se le cobra una comisión por usar un cajero automático en el extranjero o si cree que no recibió el reembolso correcto, comuníquese con nosotros para obtener todo el reembolso.

### **Servicios de protección contra sobregiros**

El servicio Safety Check está disponible para el paquete de cuentas Citigold® International. Para obtener más información sobre Safety Check, consulte la sección "Protección contra sobregiros".

Para más información sobre las distintas cuentas de este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas" de este *Anexo del mercado*.



---

## Paquete de cuentas Citi International Personal

### Características del paquete

El paquete de cuentas Citi International Personal es un paquete de servicios bancarios completos que vincula todas sus cuentas elegibles para ofrecerle máximo control y sencillez. Su paquete de cuentas Citi International Personal debe contener una cuenta de cheques regular o una cuenta de cheques que devenga intereses. Su paquete de cuentas Citi International Personal puede incluir solo una cuenta de cheques. Puede incluir también cuentas de mercado monetario o certificados de depósito. El paquete de cuentas Citi International Personal incluye emisión de cheques y transacciones en cajero automático ilimitadas sin comisión por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank cuando alcanza los requisitos de saldo mínimo. Para más información sobre las distintas cuentas de este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas" de este *Anexo de mercado*.

### Aviso de disponibilidad limitada

Usted es elegible para abrir una nueva cuenta en el paquete de cuentas Citi International Personal si es actual titular de una cuenta en un paquete de cuentas Citi International Personal, un paquete de cuentas Citigold® International, un paquete de cuentas Citigold® Private Client International, un paquete de cuentas Citi Global Executive Preferred<sup>15</sup>, o un paquete de cuentas Citi Global Executive<sup>15</sup>, y estableció su paquete de cuentas antes del 9 de mayo de 2019.

### Saldos promedios mensuales combinados para comisiones y cargos

#### Cuentas vinculadas

Los saldos promedios mensuales combinados en las cuentas vinculadas del paquete de cuentas Citi International Personal para el mes calendario anterior al último día hábil del período de su estado de cuenta mensual se usará para determinar si se le cobrarán comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank, o comisiones por cheques para el período del estado de cuenta. Todas las comisiones cobradas figurarán como un cargo en el siguiente estado de cuenta mensual. Si alcanza el saldo promedio mensual combinado mínimo en su paquete de cuentas Citi International Personal, las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank y comisiones por cheques quedarán exoneradas. Se pueden incluir los saldos en las cuentas vinculadas indicadas abajo para determinar su saldo promedio mensual combinado.

Depósitos (USD)	Inversiones <sup>16</sup>
Cuenta de cheques (cuenta de cheques regular o que devenga intereses)	Inversiones en sus cuentas vinculadas de CGMI <sup>17</sup> y las posiciones de anualidades que se indican en los estados de cuenta de las cuentas vinculadas de CGMI <sup>18</sup>
Cuenta de ahorros Day-to-Day Savings	
Cuentas de mercado monetario	Inversiones en sus cuentas vinculadas de Citi International Financial Services, LLC (CIFS) <sup>17</sup>
Certificados de Depósito	

---

### Notas al pie:

<sup>15</sup> Consulte el Anexo de mercado para clientes de Global Executive Banking disponible en la sección "Anexo de Mercado por Paquete de cuentas" en Internet en [ipbus.citi.com](http://ipbus.citi.com) o llame a CitiPhone Banking. Consulte la sección "Información de contacto" de este Anexo de mercado.

<sup>16</sup> Disponibles a través de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o Citi International Financial Services LLC ("CIFS").

<sup>17</sup> Menos el monto de cualquier saldo pendiente del préstamo de margen ofrecido por Pershing LLC. Cuentas de CGMI y CIFS administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.

<sup>18</sup> Excepto anualidades calificadas para efectos fiscales que incluyen las anualidades que califican conforme a las Secciones 401, 403, 408 y 457 del Código de Rentas Internas.



Para el paquete de cuentas Citi International Personal se han establecido los siguientes rangos de saldos promedios mensuales combinados.

Rango de saldos promedios mensuales combinados <sup>19</sup>	Comisión mensual por servicios <sup>20</sup>	Comisión por uso de cajero automático ajeno a Citibank <sup>21</sup>	Cajero automático de sucursal de Citibank o propiedad de Citibank <sup>22</sup>	Comisión por cheque
Menos de \$50,000	\$50.00	\$1.50 por cada retiro	Ninguna	\$0.50
\$50,000 o más	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna

#### **Vinculación de cuentas asociadas y vinculación de cuentas del hogar**

Si usted vinculó su paquete de cuentas Citi International Personal con cuentas asociadas o cuentas en un hogar, según corresponda, sumaremos los saldos promedio mensuales del mes calendario anterior de las cuentas vinculadas elegibles en los paquetes entre las cuentas asociadas o del hogar vinculadas (que incluyen aquellas cuentas en su paquete de cuentas Citi International Personal) para determinar el rango de saldo promedio mensual combinado ("saldo combinado de cuentas asociadas" o "saldo combinado del hogar") a efectos de determinar sus comisiones mensuales por servicios del paquete de cuentas Citi International Personal, sus comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank o comisiones por cheques. Para los meses calendario en los que el saldo combinado de cuentas asociadas o del hogar es igual o mayor al requisito del paquete de cuentas Citi International Personal para eliminar la comisión mensual por servicios, las comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank o las comisiones por cheques no se le cobrarán estas comisiones para su paquete de cuenta Citi International Personal en el estado de cuenta del mes siguiente. Para más información sobre vinculación de cuentas asociadas y del hogar, consulte la sección "Vinculación de paquetes de cuentas" en este *Anexo de mercado*.

#### **Notas al pie:**

- <sup>19</sup> Para determinar las comisiones que figurarán como cargos en el estado de cuenta que reciba en el siguiente período se utilizarán los saldos promedio mensuales combinados para el mes calendario anterior al último día hábil del período mensual del estado de cuenta.
- <sup>20</sup> Las Cuentas de Transferencias Uniformes para Menores (UTMA) quedarán sujetas a los términos y condiciones del paquete de dichas cuentas, incluyendo comisiones y requisitos de saldo mínimo para la exoneración de comisiones. La comisión mensual por servicio podría figurar como Comisión- cargo por servicio en su estado de cuenta bancaria.
- <sup>21</sup> Los clientes de Citibank pueden obtener efectivo, información y transferir saldos entre cuentas elegibles vinculadas de Citibank sin comisión por uso de cajeros automáticos cuando usen su tarjeta de cajero automático o de débito de Citibank® en cajeros automáticos de sucursales de Citibank y en cajeros de la marca Citibank en otros lugares. No todos los cajeros automáticos pertenecen o son operados por Citibank. No todas las funciones están disponibles en todos los cajeros automáticos.
- <sup>22</sup> Las comisiones que otras instituciones le cobran a usted por sus transacciones en cajeros automáticos que no pertenecen a Citibank están fuera del control de Citibank y se agregan a las comisiones indicadas aquí. Si se le cobra una comisión por usar un cajero automático propiedad de Citibank, comuníquese con nosotros para el reintegro total de la comisión.

---

### **Comisiones**

Las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank y comisiones por cheques se determinan según la tabla de comisiones correspondientes al estado de la jurisdicción donde se cobra a la cuenta. Cuando haya que pagar estas comisiones, estas serán deducidas de la cuenta de cheques y aparecerán en su próximo estado de cuenta mensual. Si no tiene una cuenta de cheques, estas comisiones serán deducidas de cuentas en el orden indicado a continuación, dependiendo de la combinación de componentes vinculados que tenga en su paquete de cuentas Citi International Personal:

- Cuenta de mercado monetario (en general, en el orden de la primera cuenta de mercado monetario abierta); o
- Cuenta de ahorros (en general, si no hay una cuenta de mercado monetario, en el orden de la primera cuenta de ahorros abierta)

Las comisiones mensuales por servicios, las comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank o las comisiones por cheques se aplican solamente a las cuentas con un rango de saldo promedio mensual combinado por debajo de los límites específicos a partir de dos (2) ciclos de estado de cuenta después de abrir las cuentas. Las comisiones cobradas figurarán como un cargo en nuestro siguiente estado de cuenta.

### **Servicios de protección contra sobregiros**

El servicio Safety Check está disponible para el paquete de cuentas Citi International Personal. Para obtener más información sobre Safety Check, consulte la sección "Protección contra sobregiros".

Para más información sobre las distintas cuentas de este paquete, consulte la sección "Información sobre cuentas específicas" de este *Anexo del mercado*.

---

## Información sobre cuentas específicas

Esta sección del Anexo de mercado describe las características de las siguientes cuentas disponibles:

- Cuenta de Cheques Regular
- Cuenta de Cheques con Intereses
- Cuenta de ahorros Savings Plus de Citibank®
- Cuenta de ahorros Citi® Accelerate Savings
- Certificados de Depósito

### Cuenta de cheques regular

#### Características de la cuenta

La cuenta de cheques es una cuenta que no devenga intereses y está disponible en todos los paquetes de cuentas.

#### Comisiones

La cuenta de cheques regular no tiene comisión mensual por servicios por separado. Una cuenta de cheques regular solo puede abrirse dentro de un paquete que está sujeto a las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank y comisiones por cheques correspondientes al paquete de cuentas como se describe en la sección "Información sobre los paquetes de cuentas" de este Anexo.

### Cuenta de cheques con intereses

#### Características de la cuenta

La cuenta de cheques que devenga intereses es una cuenta que genera intereses y está disponible en todos los paquetes de cuentas.

La cuenta de cheques que devenga intereses no está disponible para cuentas de entidades.

#### Tasas de interés

Las tasas de interés para la cuenta de cheques que devenga intereses son variables, las determina Citibank a su entera discreción y pueden cambiar en cualquier momento.

Para conocer las tasas de interés y los Porcentajes Anuales de Rendimiento (APY) actuales, comuníquese con nosotros. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

#### Cuando empiezan a acumularse los intereses

El dinero depositado en esta cuenta en ventanilla o en un cajero automático propiedad de Citibank antes del final del día hábil (u hora anunciada más temprana) comienza a generar intereses el día que usted hace el depósito; los fondos depositados en un cajero automático propiedad de Citibank después del final del día hábil (u hora anunciada más temprana) o en un día que no sea un día hábil comienzan a generar interés al siguiente día hábil. (Consulte el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para conocer la definición de "día hábil".)

#### Información sobre tasas y método usado para calcular intereses

Empleamos el método de saldo diario para calcular el interés de las cuentas de cheques que devengan intereses. El método del saldo diario aplica una tasa periódica diaria al monto de todo el capital en la cuenta ese día. Este método puede provocar un cambio en el monto del interés que usted gana dependiendo de los cambios en el saldo diario de su cuenta.

---

El capital en la cuenta se reduce en función de la fecha de la transacción cuando se realiza un retiro u otro tipo de transacción de débito que no siempre coincide con la fecha de contabilización. El saldo del capital sobre el que se calcula el interés puede no ser igual al que figura en su estado de cuenta periódico si hubo transacciones intervinientes.

#### **Composición y acreditación de intereses**

El interés se compone diariamente para la cantidad real de días que el dinero está depositado y se acredita mensualmente a su cuenta. El interés se calcula utilizando un año de 365 días, salvo en los años bisiestos que se calcula utilizando 366 días.

#### **Ajustes de intereses**

Un ajuste de intereses para una transacción que ocurre durante un período de estado de cuenta puede quedar reflejado en el siguiente período de estado de cuenta en lugar del período en el que ocurre la transacción.

#### **Intereses en cuentas cerradas**

No se paga interés a la cuenta para el período mensual en que se cerró la cuenta.

#### **Comisiones**

La cuenta de cheques que devenga intereses no tiene comisión mensual por servicios por separado. Una cuenta de cheques que devenga intereses solo puede abrirse dentro de un paquete que está sujeto a las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank y comisiones por cheques correspondientes al paquete de cuentas como se describe en la sección "Información sobre los paquetes de cuentas" de este *Anexo de mercado*.

### **Cuenta de ahorros Savings Plus de Citibank®**

#### **Características de la cuenta**

Su cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus es una cuenta de mercado monetario que le permite ganar tasas de mercado a corto plazo en una cuenta asegurada por la FDIC. También le ofrece la conveniencia de acceso a las cuentas a través de cajeros automáticos, Citibank® Online, Citi Mobile® o a través de CitiPhone Banking®, nuestro servicio telefónico automatizado. La cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus puede abrirse o vincularse a cualquier paquete de cuentas.

#### **Emisión de cheques**

La cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus ofrece emisión de cheques en todos los paquetes.

#### **Depósito inicial mínimo**

Hay un requisito de depósito inicial mínimo de \$100 para abrir la cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus. Nos reservamos el derecho de cerrar la cuenta si el saldo de la cuenta cae por debajo del saldo mínimo.

#### **Tasas de interés**

Las tasas de interés para la cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus son variables, las determina Citibank a su entera discreción y pueden cambiar en cualquier momento. Para conocer las tasas de interés y los Porcentajes Anuales de Rendimiento (APY) actuales, comuníquese con nosotros. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

#### **Cuando empiezan a acumularse los intereses**

Las partidas que no son dinero en efectivo, como los cheques, depositados en una cuenta de mercado monetario comienzan a ganar interés en la fecha que Citibank recibe el crédito de los fondos. Esta fecha no será posterior al segundo día hábil después del día hábil en que se recibió el depósito en cheque. Un depósito en efectivo comienza a ganar interés el día hábil en que se recibió el depósito en efectivo. (Consulte el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para conocer la definición de "día hábil".)

---

## Comisiones

La cuenta de ahorros Citibank® Savings Plus no tiene comisión mensual por servicios por separado. Una cuenta de ahorros de Citibank® Savings Plus solo puede abrirse dentro de un paquete que está sujeto a las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank y comisiones por cheques correspondientes al paquete de cuentas como se describe en la sección "Información sobre los paquetes de cuentas" de este *Anexo de mercado*.

## Información sobre tasas y método usado para calcular intereses

Empleamos el método de saldo diario para calcular el interés de cuenta de ahorros de Citibank® Savings Plus. Este método usa el saldo diario de todos los fondos depositados en la cuenta en la que recibimos el crédito para determinar el nivel de tasa de interés aplicable para cada día del período del estado de cuenta. Este método puede provocar un cambio en el monto del interés que usted gana dependiendo de los cambios en el saldo diario de su cuenta.

El capital en la cuenta se reduce en función de la fecha de la transacción cuando se realiza un retiro u otro tipo de transacción de débito que no siempre coincide con la fecha de contabilización. El saldo del capital sobre el que se calcula el interés puede no ser igual al que figura en su estado de cuenta periódico si hubo transacciones intervinientes.

## Rangos de saldos de cuenta para el cálculo de tasas

\$0 - \$24,999.99  
\$25,000 - \$49,999.99  
\$50,000 - \$99,999.99  
\$100,000 - \$249,999.99  
\$250,000 - \$499,999.99  
\$500,000 - \$999,999.99  
\$1,000,000 - \$4,999,999.99  
\$5,000,000 y más

Las tasas de las cuentas variables pueden cambiar. Podemos asignar la misma tasa de interés a más de un rango de saldo. Las tasas de interés pueden variar dependiendo de uno o más de lo siguiente: Dirección residencial/hogar (no postal), Región de la tasa, Saldo de la cuenta, Tipo de paquete de cuentas.

Consulte la tabla de tasas para obtener más información sobre las tasas.

## Composición y acreditación de intereses

El interés se compone diariamente para la cantidad real de días que el dinero está depositado y se acredita mensualmente a su cuenta. El interés se calcula utilizando un año de 365 días, salvo en los años bisiestos que se calcula utilizando 366 días.

## Ajustes de intereses

Un ajuste de intereses para una transacción que ocurre durante un período de estado de cuenta puede quedar reflejado en el siguiente período de estado de cuenta en lugar del período en el que ocurre la transacción.

## Vinculación

Los saldos en otras cuentas Citibank que estén vinculadas a la cuenta de ahorros de Citibank® Savings Plus no se incluirán en el cálculo del saldo diario para la cuenta de ahorros de Citibank® Savings Plus. El saldo de la cuenta de ahorros de Citibank® Savings Plus puede vincularse para contribuir a los requisitos de saldo promedio mensual combinado mínimo de los paquetes de cuentas de Citibank elegibles.

## Intereses en cuentas cerradas

Si la cuenta se cierra antes del final del período del estado de cuenta mensual, se pagará el interés por la cantidad de días que la cuenta estuvo abierta durante el período según el método de saldo diario.

---

## Cuenta de ahorros Citi® Accelerate Savings

### Características de la cuenta

La cuenta de ahorros Citi® Accelerate le permite ganar tasas de mercado a corto plazo en una cuenta asegurada por la FDIC. También le ofrece la conveniencia de acceso a las cuentas a través de cajeros automáticos, Citibank® Online, Citi Mobile® o a través de CitiPhone Banking®, nuestro servicio telefónico automatizado. No hay depósito mínimo inicial para abrir una cuenta de ahorros Citi® Accelerate. La cuenta de ahorros Citi® Accelerate puede abrirse o vincularse a cualquier paquete de cuentas.

La cuenta de ahorros Citi® Accelerate no ofrece emisión de cheques. No se aceptará ninguna transacción con cheque en una cuenta de ahorros Citi® Accelerate que involucre un cheque, incluyendo cheques emitidos, cheques por teléfono o autorizaciones de terceros que vienen a través de una transacción con cheque.

### Tasas de interés

Las tasas de interés para la cuenta de ahorros Citi® Accelerate son variables, las determina Citibank a su entera discreción y pueden cambiar en cualquier momento. Para conocer las tasas de interés y los Porcentajes Anuales de Rendimiento (APY) actuales, comuníquese con nosotros. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

### Cuando empiezan a acumularse los intereses

Las partidas que no son dinero en efectivo, como los cheques, depositados en una cuenta de mercado monetario comienzan a ganar interés en la fecha que Citibank recibe el crédito de los fondos. Esta fecha no será posterior al segundo día hábil después del día hábil en que se recibió el depósito en cheque. Un depósito en efectivo comienza a ganar interés el día hábil en que se recibió el depósito en efectivo. (Consulte el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para conocer la definición de "día hábil".)

### Comisiones

La cuenta de ahorros Citi® Accelerate no tiene comisión mensual por servicios por separado. Una cuenta de ahorros Citi® Accelerate solo puede abrirse dentro de un paquete que está sujeto a las comisiones mensuales por servicios, comisiones por uso de cajeros automáticos ajenos a Citibank correspondientes al paquete de cuentas como se describe en la sección "Información sobre los paquetes de cuentas" de este *Anexo de mercado*.

### Información sobre tasas y método usado para calcular intereses

Empleamos el método de saldo diario para calcular el interés de la cuenta de ahorros Citi® Accelerate. Este método usa el saldo diario de todos los fondos depositados en la cuenta en la que recibimos el crédito para determinar el nivel de tasa de interés aplicable para cada día del período del estado de cuenta. Este método puede provocar un cambio en el monto del interés que usted gana dependiendo de los cambios en el saldo diario de su cuenta. El capital en la cuenta se reduce en función de la fecha de la transacción cuando se realiza un retiro u otro tipo de transacción de débito que no siempre coincide con la fecha de contabilización. El saldo del capital sobre el que se calcula el interés puede no ser igual al que figura en su estado de cuenta periódico si hubo transacciones intervinientes.

### Rangos de saldos de cuenta para el cálculo de tasas de interés

\$0 - \$24,999.99  
\$25,000 - \$49,999.99  
\$50,000 - \$99,999.99  
\$100,000 - \$249,999.99  
\$250,000 - \$499,999.99  
\$500,000 - \$999,999.99  
\$1,000,000 - \$4,999,999.99  
\$5,000,000 y más

---

Se puede asignar la misma tasa a más de un rango de saldos. Podríamos ofrecer distintas tasas para la cuenta de ahorros Citi® Accelerate dependiendo de su paquete de cuentas y si el paquete de cuentas contiene una cuenta de cheques vinculada.

Consulte la tabla de tasas para obtener más información sobre las tasas.

### **Composición y acreditación de intereses**

El interés se compone diariamente para la cantidad real de días que el dinero está depositado y se acredita mensualmente a su cuenta. El interés se calcula utilizando un año de 365 días, salvo en los años bisiestos que se calcula utilizando 366 días.

### **Ajustes de intereses**

Un ajuste de intereses para una transacción que ocurre durante un período de estado de cuenta puede quedar reflejado en el siguiente período de estado de cuenta en lugar del período en el que ocurre la transacción.

### **Vinculación**

Los saldos en otras cuentas Citibank que estén vinculadas a la cuenta de ahorros de Citi® Accelerate no se incluirán en el cálculo del saldo promedio para la cuenta de ahorros de Citi® Accelerate. El saldo de la cuenta de ahorros de Citi® Accelerate puede vincularse para contribuir a los requisitos de saldo mínimo de los paquetes de cuentas de Citibank elegibles.

### **Intereses en cuentas cerradas**

Si la cuenta se cierra antes del final del período del estado de cuenta mensual, se pagará el interés por la cantidad de días que la cuenta estuvo abierta durante el período según el método de saldo diario.

## **Certificados de Depósito**

### **Características de la cuenta**

Citibank ofrece Certificados de Depósito (CD) denominados en dólares estadounidenses según se describe a continuación:

- CD de 1 y 2 meses con intereses mensuales
- CD de 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 meses con intereses mensuales o intereses al vencimiento
- CD de 1 año con intereses mensuales o intereses al vencimiento
- CD de 13, 14, 15, 18 y 30 meses, y CD de 2, 3, 4 y 5 años con intereses mensuales
- CD con interés escalonado – CD de 30 meses con intereses mensuales
- CD sin penalidad – CD de 12 meses con intereses mensuales

Todos nuestros certificados son depósitos a plazo. Con un depósito a plazo, usted se compromete a dejar sus fondos en la cuenta por un período específico, que se denomina plazo. El último día del plazo se llama fecha de vencimiento. La fecha de vencimiento es el primer día en el cual usted puede retirar fondos sin pagar una multa por retiro anticipado, como se explica a continuación.

Para abrir cualquiera de nuestros Certificados de Depósito, es requisito que usted tenga o abra una cuenta de cheques, cuenta del mercado monetario o cuenta de ahorros vinculada en su paquete de cuentas.

No puede abrir un Certificado de Depósito como cuenta independiente sin vincularla con su paquete de cuentas.

### **Depósito inicial mínimo**

El saldo mínimo requerido para abrir una cuenta de Certificado de Depósito es \$500. De vez en cuando podríamos ofrecer plazos y tasas de CD promocionales, los cuales podrían necesitar de saldos de apertura diferentes. No se permiten depósitos adicionales durante el plazo de la cuenta. Nos reservamos el derecho de cerrar la cuenta si el saldo de la cuenta cae por debajo del requisito de saldo mínimo. Las cuentas de Certificado de Depósito que no tengan saldo se cerrarán de manera automática después de 20 días.

---

### ***CD con interés escalonado***

Un CD con interés escalonado solo está disponible por un plazo de 30 meses. Al llegar al vencimiento, su CD se renovará automáticamente por el mismo plazo, pero a la tasa de interés y el RPA ofrecidos en ese momento, salvo que usted solicite un cambio durante el período de gracia de 7 días calendario, o que ya no se ofrezca el plazo o la tasa del CD. El período de gracia de 7 días calendario comienza después de la fecha de vencimiento de su CD durante el cual usted puede realizar cambios, depósitos o retiros de su CD (el período de gracia). No puede renovar un CD con interés escalonado existente a un nuevo CD con interés escalonado. Si realiza cambios en el plazo del CD, cambia el tipo de producto de CD, hace un depósito o un retiro antes de que finalice el período de gracia, el período de gracia finalizará en esa fecha y se aplicarán una nueva fecha de apertura y una nueva fecha de vencimiento, después de lo cual todo cambio realizado antes de la nueva fecha de vencimiento incurrirá en una penalidad. Un CD de 30 meses se renovará a la tasa de interés y el APY vigentes a la fecha de vencimiento, salvo que su CD renovado no será un CD con interés escalonado y no tendrá la característica de interés escalonado. Si el plazo de vencimiento de su CD ha dejado de ofrecerse, su CD se renovará en el plazo mayor más cercano.

### ***CD sin penalidad***

El CD sin penalidad solo está disponible por un plazo de 12 meses. Con un CD sin penalidad, puede retirar su saldo completo e intereses en cualquier momento sin incurrir en penalización alguna luego de los primeros seis (6) días calendario de que haya hecho el depósito mínimo en su nueva cuenta de CD y de que su Depósito que califica haya sido cobrado en su totalidad. Los retiros realizados antes del período indicado tendrán una multa por retiro anticipado. No se permiten retiros parciales. Al llegar al vencimiento, su CD se renovará automáticamente por el mismo plazo, pero a la tasa de interés y el RPA ofrecidos en ese momento, salvo que usted solicite un cambio durante el período de gracia de 7 días calendario, o que ya no se ofrezca el plazo o la tasa del CD. El período de gracia de 7 días calendario comienza después de la fecha de vencimiento de su CD durante el cual usted puede realizar cambios, depósitos o retiros de su CD (el "período de gracia"). No puede renovar un CD sin penalidad existente a un nuevo CD sin multa. Si realiza cambios en el plazo del CD, cambia el tipo de producto de CD, hace un depósito o un retiro antes de que finalice el período de gracia, el período de gracia finalizará en esa fecha y se aplicarán una nueva fecha de apertura y una nueva fecha de vencimiento, después de lo cual todo cambio realizado antes de la nueva fecha de vencimiento incurrirá en una penalidad (con excepción de un nuevo CD sin penalidad, que permite retiros completos seis (6) días calendario después del depósito). Un CD de 12 meses se renovará a la tasa de interés y el APY vigentes a la fecha de vencimiento, salvo que su CD renovado no tendrá la característica sin penalidad. Si el plazo de vencimiento de su CD ha dejado de ofrecerse, su CD se renovará en el plazo mayor más cercano.

### **Información sobre tasas**

Con excepción de los CD con interés escalonado, la tasa de interés y el APY para todos los CD nuevos y que se renuevan son fijos durante el plazo del CD. Durante el plazo de un nuevo CD con interés escalonado, el APY Compuesto se basa en una tasa de interés inicial fija por el período de los primeros diez meses y tasas de interés incrementadas para el segundo y tercer período de diez meses sucesivos. Para un CD nuevo, la tasa de interés y el APY se basan en el saldo que usted deposite en el CD, según se establece en la hoja de tasas aplicables que se le proporcionó cuando se abrió su CD.

Para un CD que se renueva, la tasa de interés y el APY se basarán en las tasas vigentes para el estado que rige su CD, tipo de producto y el saldo de la cuenta a la fecha de la renovación de su CD; con la excepción de que al renovar un CD con interés escalonado o un CD sin penalidad no se renovarán con la característica de interés escalonado o la característica sin penalidad, respectivamente. Se puede asignar una tasa a un CD independientemente del saldo del CD. Podemos ofrecer diferentes tasas para los CD dependiendo de qué paquete de cuentas de Citibank contiene el CD. Consulte la hoja de tasas aplicables para más detalles. El plazo de renovación comienza en la fecha de vencimiento del CD. Si usted modifica el plazo del CD durante el período de gracia, la tasa para el plazo de renovación se determinará según la hoja de tasas en vigencia a la fecha de la renovación del CD.



### Determinación de la tasa de interés.

Citibank utiliza el método de saldo diario para calcular el interés en los CD. Este método aplica una tasa periódica diaria al saldo en la cuenta cada día. El interés se capitaliza diariamente a partir del día hábil de la apertura de la cuenta y se acredita mensualmente (con la excepción de los CD con la característica de interés al vencimiento, donde el interés se acredita a la cuenta en la fecha de vencimiento). Todo CD se ofrece con una característica de interés mensual. Los CD con plazo entre 3 meses y 12 meses también tienen disponible la característica de interés a la fecha de vencimiento. El interés se calcula sobre un año de 365 días para el número real de días en el que su dinero está en depósito. El interés se puede calcular utilizando un año de 366 días para los años bisiestos. Los intereses se acreditan en su cuenta después del cierre de operaciones el último día hábil del mes para todos los CD. Los intereses se pagan hasta la fecha de vencimiento, pero sin incluir dicha fecha. Si usted abre su CD o si el CD se renueva, durante la última semana de cualquier mes, el interés desde la fecha de apertura/renovación hasta el fin de mes puede incluirse en el pago de interés por el primer mes completo después de la apertura o renovación de su CD.

### Cuando empiezan a acumularse los intereses

Los intereses comienzan a acumularse el día hábil que usted abre su cuenta o el día en que su CD se renueve (Consulte *Manual del Cliente – Cuentas del Consumidor* para ver la definición de "día hábil").

### Multas por retiros anticipados

Con excepción de los CD sin penalidad, cuando usted abre un Certificado de Depósito, se compromete a mantener el capital depositado con Citibank durante el plazo que haya seleccionado. Citibank impondrá una multa significativa si usted retira cualquier capital antes de la fecha de vencimiento. Puede ser necesario deducir toda o una porción de la multa del monto del capital del depósito. Con excepción de los CD sin penalidad, usted puede retirar intereses de su CD en cualquier momento durante el plazo luego de haberse acreditado sin una penalidad por retiro anticipado.

Las multas por retiro anticipado basadas en el plazo del CD se determinarán según la siguiente tabla:

Plazo del CD	Penalidad
1 mes o menos:	30 días de interés simple
Más de 1 mes hasta 2 meses:	60 días de interés simple
Más de 2 meses y hasta 1 año: <sup>1</sup>	90 días de interés simple
Más de 1 año:	180 días de interés simple

Las multas por retiro anticipado de los CD escalonados se calculan sobre el monto del capital retirado. No se impone ninguna multa por retiro anticipado si el titular de la cuenta fallece o se le declara legalmente incompetente.

### Renovación automática y período de gracia

Salvo que recibamos otras instrucciones, todos los CD se renovarán automáticamente al vencimiento por el mismo plazo. El CD se renovará por el mismo plazo, pero a la tasa de interés que se esté ofreciendo en ese momento. Si el mismo plazo no está disponible, su CD podría renovarse por el siguiente plazo más cercano. Hay un período de gracia de hasta 7 días calendario después de la fecha de vencimiento. Si el último día del período de gracia es no es un día hábil (es un fin de semana o feriado bancario), el período de gracia terminará el último día hábil antes de ese día no hábil. Durante el período de gracia, usted puede cambiar suplazo, depositar fondos adicionales o retirar fondos sin pagar una penalidad por retiro anticipado.

### Notas al pie:

<sup>1</sup> Para un CD sin penalidad, usted puede retirar su saldo completo e intereses en cualquier momento sin incurrir en cargos por penalidad luego de los primeros seis (6) días calendario de que haya hecho el depósito mínimo en su nueva cuenta de CD y de que su Depósito que califica haya sido cobrado en su totalidad. Los retiros realizados antes del período indicado tendrán una penalidad por retiro anticipado.

---

No obstante, si cambia el plazo, hace un depósito o retiro: (1) el período de gracia finalizará ese día, se restablecerá su fecha de apertura y se aplicará una nueva fecha de vencimiento, después de lo cual ya no podrá realizar ningún cambio hasta la próxima fecha de vencimiento sin incurrir en una multa y (2) pagará intereses desde la fecha de vencimiento hasta el día anterior a su nueva fecha de apertura (pero no más de 7 días calendario) a la tasa de interés vigente en la fecha de vencimiento.

### **Retiro de intereses**

Con excepción de los CD sin penalidad, usted puede retirar los intereses de su Certificado de Depósito en cualquier momento durante el plazo una vez que se hayan acreditado y sin que se aplique ninguna penalidad por retiro anticipado. Puede solicitar que los intereses acreditados se depositen a otra cuenta que tenga con nosotros o que se los enviemos en forma de cheque. Si su cuenta se renueva automáticamente, después del período de gracia sus intereses se agregarán a su saldo del capital y dejarán de estar disponibles para su retiro sin penalidad.

El rendimiento porcentual anual (APY) de su cuenta supone que los intereses permanecerán en depósito hasta el vencimiento. Un retiro reducirá las ganancias.

### **Comisiones**

No se aplica una comisión mensual de servicio por separado para un Certificado de Depósito.

### **Vinculación**

Los saldos en otras cuentas Citibank que estén vinculadas a la cuenta no se incluirán en el cálculo del saldo para determinar la tasa de su cuenta de Certificado de Depósito. Los saldos en su cuenta de Certificado de Depósito pueden contribuir a los saldos de paquetes de cuentas Citibank elegibles con el fin de determinar la comisión mensual por servicio.

---

## Vinculación de cuentas de inversión

Esta sección describe cómo usted puede vincular determinadas cuentas disponibles a través de Citi International Financial Services, LLC. y Citigroup Global Markets Inc., ambas filiales nuestras.

### Vinculación de su cuenta a una cuenta de inversión de Citigroup Global Markets Inc. ("CGMI") o Citi International Financial Services LLC ("CIFS").

Usted puede vincular su cuenta de inversión de CIFS o CGMI a su paquete de cuentas Citigold® Private Client International, a su paquete de cuentas Citigold® International o a su paquete de cuentas Citi International Personal, siempre y cuando los títulos de las cuentas sean idénticos.

Vincular su paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal a una cuenta de CIFS o CGMI ("Cuenta de inversión vinculada") tiene muchas ventajas como, por ejemplo, poder ver los saldos de su cuenta de inversión vinculada usando Citibank® Online o Citi Mobile®, y en los cajeros automáticos ubicados en las sucursales de Citibank. Además, los saldos elegibles de su cuenta de inversión vinculada se contabilizan en la actualidad para los precios aplicables a su relación del paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

El resumen de saldos de cuentas de las cuentas de inversión de CIFS o CGMI a través de Citi Personal Investments International ("CPII") se muestran en los estados de cuentas de su paquete de cuentas.

Para información sobre la vinculación de una cuenta de inversiones de CGMI a una cuenta de cheques o a una cuenta de mercado monetario en un paquete de cuentas elegible para efectos de transferencias, consulte la subsección "Transferencias" en la sección "Tipos de transacciones; Limitaciones" de la sección "Banca electrónica" del *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*.

---

## Información importante que usted debe conocer

### Cambios a los paquetes de cuentas y operaciones bancarias

Si una cuenta de cheques regular se convierte a una cuenta de cheques que devenga intereses, la cuenta ganará la tasa correspondiente (si se le asigna una) de la nueva cuenta de cheques en la fecha en que se convirtió la cuenta.

Usted puede optar por cambiar su paquete de cuentas en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros, pero aplican limitaciones para el paquete de cuentas Citi International Personal.

Usted es elegible para cambiar su paquete de cuentas existente al paquete de cuentas Citi International Personal si es actualmente titular de una cuenta en un paquete de cuentas Citigold® International o Citigold® Private Client International y estableció su paquete de cuentas antes del 9 de mayo de 2019.

Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

### Depósito inicial mínimo

No hay depósito mínimo inicial para abrir una:

- Cuenta de cheques regular, cuenta de cheques que devenga intereses, una cuenta de ahorros Citi® Accelerate en un paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

Consulte la Tabla de tasas para obtener información sobre los requisitos de depósito inicial mínimo que pudieran aplicar a todas las cuentas que pueden incluirse en un paquete de cuentas específico. Nos reservamos el derecho de cerrar la cuenta a nuestra entera discreción, incluyendo si la cuenta tiene un saldo de cero durante noventa días calendario.

### Cheques cancelados

En su estado de cuenta no se incluyen ni los cheques cancelados originales ni imágenes de los mismos. Se pueden incluir imágenes de los cheques en su estado de cuenta si así lo solicita. Para recibir imágenes de cheques con su estado de cuenta o si necesita una copia de un cheque cancelado, llame a CitiPhone Banking®. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*. Consulte la sección "Otras comisiones y cargos para todas las cuentas" en este Anexo para ver las comisiones correspondientes. Como alternativa, puede ver las imágenes de cheques en Internet e imprimirlas sin costo en citibankonline.com. Las imágenes de cheques están disponibles para ser vistas por 18 meses a partir de la fecha en que el cheque se asentó en la cuenta.

### Cuándo se acreditan los depósitos a una cuenta

Los depósitos recibidos antes del final de un día hábil se acreditarán a su cuenta ese mismo día. (Consulte el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para conocer la definición de "día hábil".) Sin embargo, podría haber una demora antes de que estos fondos estuvieran a su disposición.

Consulte la sección "Disponibilidad de fondos en Citibank" de este *Anexo de mercado* para obtener más información.

---

## Vinculación de paquetes de cuentas

Esta sección explica determinadas características de la vinculación de paquetes de cuentas entre cuentas asociadas. Cuando vincula los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal de dos o más titulares de cuentas asociadas, los saldos combinados en esos paquetes de cuentas pueden ofrecer a cada titular de la cuenta asociada determinados beneficios adicionales.

**Vinculación de cuentas asociadas con paquetes de cuentas – aplicable a titulares de cuentas que no son personas estadounidenses. (Para personas que viven en EE. UU. o a ciudadanos de EE. UU. que viven en el extranjero se aplicarán los requisitos de vinculación de cuentas que se establecen en la sección "Vinculación de paquetes de cuentas del hogar" más abajo.)**

En el caso de cuentas asociadas donde dos o más de los titulares elegibles cada uno tiene al menos una cuenta en un paquete de cuentas separado, y usted nos solicita vincular estos paquetes de cuentas, podemos poner a disposición de los titulares de cuentas asociadas las características y los beneficios de nuestra estructura de precios de la relación. En la mayoría de los casos, las cuentas elegibles que pertenecen a todos los titulares de cuentas asociadas pueden contar para el saldo combinado de las cuentas asociadas a efectos de determinar si se cobrarán comisiones por servicios y otros cargos a la cuenta y para determinar la elegibilidad para beneficios asociados con niveles o rangos de saldo más elevados.

Solamente las cuentas de Citibank abiertas en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal son elegibles para la vinculación.

**Cuentas asociadas:** Definimos a las cuentas de depósito como "cuentas asociadas" cuando dichas cuentas tienen al menos un titular de cuenta en común. En estos casos, podemos poner a disposición del titular de cuenta en común, si así lo solicita, las características y beneficios de nuestra estructura de precios de la relación. Al pedirnos vincular paquetes de cuentas usted acepta que su solicitud cumplirá con cualquier limitación aplicable a los paquetes de cuentas que está pidiendo vincular. Conforme a las regulaciones federales:

- Cuando un paquete de cuentas incluye una cuenta con una de nuestras filiales, los familiares directos cuyas cuentas pueden contribuir para los beneficios de precios se limitan al titular de la cuenta y a su cónyuge; a los padres, padrastros, hermanos, hermanastros, hijos, hijastros, nietos y sus cónyuges del titular de la cuenta.

**Importante:** Cuando se vinculan paquetes de cuentas para saldos combinados, los estados de cuenta de cada paquete de cuentas vinculado podrían mostrar el rango de saldo combinado de las cuentas asociadas. En consecuencia, los titulares de cuentas asociadas podrían deducir los saldos aproximados de otros titulares de cuentas asociadas cuando los paquetes de cuentas están vinculados. Por tanto, al decidir vincular paquetes de cuentas asociadas, los clientes deben evaluar sus necesidades de privacidad entre las cuentas asociadas frente a la necesidad de las ventajas de tasas y comisiones.

**Vinculación aplicable a paquetes de cuentas del hogar para personas que viven en EE. UU. o a ciudadanos/residentes legales de EE. UU.**

Esta sección explica determinadas características de la vinculación de paquetes de cuentas dentro de un hogar. Cuando vincula los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal de dos o más miembros del hogar, los saldos combinados de las cuentas en esos paquetes de cuentas pueden ofrecer a cada miembro del hogar determinados beneficios adicionales.

---

Si reside en un hogar donde dos o más miembros elegibles cada uno tiene al menos una cuenta en un paquete de cuentas separado, y usted vincula estos paquetes de cuentas, podemos poner a disposición de los miembros del hogar las características y los beneficios de nuestra estructura de precios de la relación. En la mayoría de los casos, las cuentas elegibles que pertenecen a todos los miembros del hogar pueden contabilizar para el saldo combinado de las cuentas asociadas a efectos de determinar si se cobrarán comisiones mensuales por servicios y otros cargos a la cuenta y para determinar la elegibilidad para beneficios asociados con niveles o rangos de saldo más elevados.

Solamente las cuentas de Citibank abiertas en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal son elegibles para la vinculación.

Definimos hogar como un titular de cuenta y miembros de la familia directa del titular de la cuenta que residen en el mismo domicilio. Al pedirnos vincular paquetes de cuentas usted acepta que su solicitud cumplirá con cualquier limitación aplicable a los paquetes de cuentas que está pidiendo vincular. Conforme a las regulaciones federales:

- Cuando un paquete de cuentas incluye una cuenta con una de nuestras filiales, los familiares directos cuyas cuentas pueden contribuir para los beneficios de precios se limitan al titular de la cuenta y a su cónyuge; a los padres, padrastros, hermanos, hermanastros, hijos, hijastros, nietos y sus cónyuges del titular de la cuenta.

**Importante:** Cuando se vinculan paquetes de cuentas de miembros del hogar para saldos combinados, los estados de cuenta de cada paquete de cuentas vinculado podrían mostrar el rango de saldo combinado del hogar. En consecuencia, los miembros del hogar podrían deducir los saldos aproximados de otros miembros del hogar cuando los paquetes de cuentas están vinculados. Por tanto, al decidir vincular paquetes de cuentas en un hogar, los clientes deben evaluar sus necesidades de privacidad dentro del hogar frente a la necesidad de las ventajas de tasas y comisiones.

---

# Protección contra sobregiros

Esta sección describe dos servicios opciones diseñados para ayudarle a cubrir sobregiros en su cuenta de cheques. La disponibilidad de los servicios no es automática. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre el servicio y para solicitarlo.

## Safety Check

Safety Check cubre sobregiros al transferir fondos de su cuenta de ahorros o de mercado monetario vinculada. Safety Check no permitirá que usted obtenga efectivo o transfiera fondos de su cuenta de cheques a otras cuentas si hay fondos insuficientes en su cuenta de cheques. Safety Check tampoco permitirá transferencias para el pago de facturas desde su cuenta de cheques. La cuenta vinculada que aporta los fondos también cubre el uso de fondos depositados que todavía no están disponibles en su cuenta de cheques.

### Cuentas aportantes

Cuando usted se inscribe en el servicio Safety Check, tiene que elegir una cuenta que será su "cuenta aportante" de Citibank. Puede ser una cuenta de ahorros o una cuenta de mercado monetario. Estos son los únicos tipos de cuenta que pueden ser cuentas aportantes. Solamente los fondos en su cuenta aportante pueden usarse para la cobertura de Safety Check.

Cuando Safety Check se usa para cubrir su uso de fondos depositados en su cuenta de cheques que todavía no están disponibles (no cobrados), se retendrá un monto igual de su cuenta aportante hasta que los fondos depositados estén disponibles. Los fondos retenidos en su cuenta aportante no pueden transferirse a la cuenta de cheques y continuarán generando intereses. Puesto que no ocurre una transferencia de fondos, no se cobra comisión por transferencia para usar este servicio en estas circunstancias.

### Transferencias de Safety Check

Las transferencias de Safety Check de su cuenta aportante se harán por el monto necesario para cubrir su sobregiro y cualquier comisión pertinente, redondeado al próximo incremento de \$100, sin exceder el saldo disponible de su cuenta aportante.

### Transferencias

No se transferirán más de \$99,999.99 por mes calendario de su cuenta de ahorros, o por período mensual de su cuenta de mercado monetario para cubrir sobregiros o uso de fondos no cobrados en su cuenta de cheques. Si una o más transacciones hacen que su cuenta de cheques tenga un saldo disponible negativo en un día en particular, y si tiene fondos disponibles para cubrirlas en su cuenta aportante, solamente se procesará una transferencia por el monto total transferido para cubrir las transacciones.

### Comisión por transferencia de protección contra sobregiros

La comisión por transferencia de protección contra sobregiros está exonerada para los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International y Citi International Personal.

---

### Línea de crédito Checking Plus® (tasa variable)

La Línea de crédito Checking Plus® (de tasa variable) no está disponible en este momento para clientes en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International y Citi International Personal.

Los siguientes términos aplican para todos los clientes existentes de la Línea de crédito Checking Plus® y Checking Plus® (tasa variable)

Checking Plus® es una línea de crédito personal rotativo vinculado a su cuenta de cheques de Citibank que ofrece protección contra sobregiros y le permite tomar prestado efectivo adicional si lo necesita. Los fondos se transfieren automáticamente desde la línea de crédito Checking Plus® a la cuenta de cheques para cubrir los montos sobregirados; también puede retirar efectivo en cualquier momento directamente de su cuenta Checking Plus® sin sobregirar su cuenta de cheques (hasta su límite de crédito disponible).

Consulte el acuerdo y los avisos legales de su cuenta Checking Plus® o Checking Plus® (de tasa variable), según corresponda, para ver los términos y condiciones relacionados con las transferencias desde las cuentas de la línea de crédito Checking Plus® o Checking Plus® (de tasa variable).



---

## Alquiler de cajas de seguridad

En algunos locales de sucursales de Citibank en EE. UU. se dispone de cajas de seguridad. Para más información sobre el alquiler de cajas de seguridad o sobre el alquiler de su actual caja de seguridad, consulte el acuerdo de alquiler de cajas de seguridad o comuníquese con la sucursal de Citibank donde se encuentra su caja de seguridad.

---

# Apertura/Titularidad/Mantenimiento de las cuentas – Términos adicionales

## Copias del Acuerdo

Usted puede llamar a CitiPhone Banking® para obtener una copia actualizada del *Manual del Cliente–Cuentas del Consumidor* y del *Anexo de mercado*. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*. El *Manual del Cliente - Cuentas del Consumidor* también está disponible en la biblioteca de Formularios y Documentos dentro de la sección de ayuda en citi.com.

## Entidad no comercial

Información requerida para la apertura de cuentas de entidades

Pediremos la siguiente información a las entidades:

- Nombre de la entidad,
- Dirección postal, y,
- Documentos de constitución de la entidad (para una entidad estadounidense la legislación federal exige que también solicitemos el número de identificación fiscal).

## Verificación de información para cuentas de entidades

Podremos verificar la información que usted presenta al abrir una cuenta. Además, usted acepta permitirnos responder a cualquier consulta de crédito sobre su cuenta que recibamos de otras instituciones financieras. Si su cuenta es cerrada por causa justificada, Citibank puede informar esto, de conformidad con las leyes vigentes, a las agencias de crédito.

## Actualización de la información de su cuenta

Usted es responsable de proporcionarnos los documentos enmendados si la información contenida en su documentación llegara a cambiar. Esto es sumamente importante si hay un cambio en los ejecutivos o firmantes autorizados de la cuenta de su entidad. No podemos asumir responsabilidad por pérdidas sufridas si usted no nos informa de los cambios en la autoridad de sus representantes para operar con el banco.

## Apertura de cuentas adicionales

Como titular de una cuenta existente en un paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal, puede comunicarse con su ejecutivo financiero o con CitiPhone Banking® para abrir otras cuentas en Citibank, N.A. a su disposición a través de estos paquetes de cuentas.

Si decide abrir cuentas adicionales en sus paquetes de cuentas existentes, usted autoriza a Citibank a abrir dichas cuentas sin más firma original, siempre que las nuevas cuentas estén al mismo nombre y tengan los mismos titulares y firmantes autorizados que su relación de cuentas actual. Usted nos autoriza a aceptar sus instrucciones orales o electrónicas con el mismo efecto que si hubiera firmado dichas instrucciones.

Si por alguna razón decide abrir una cuenta de Citibank por fuera de un paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal, es posible que esta cuenta no esté vinculada a su actual paquete de cuentas y por lo cual podría no recibir los mismos beneficios.

---

### Actualización de la información de su cuenta

Cuando usted nos solicita actualizar la información de su dirección, usted entiende y acepta que se actualizará también la información en sus cuentas de préstamos garantizados por títulos<sup>1</sup> y de inversión<sup>2</sup> disponibles a través de su paquete de cuentas.

### Cláusulas sobre el idioma regente

#### Los documentos son los documentos regentes

Es posible que ocasionalmente reciba traducciones a otros idiomas de este *Anexo de mercado* y de otros documentos y materiales que describen o se relacionan con los productos y servicios de Citibank, N.A. puestos a su disposición a través de los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International y Citi International Personal, y/o los productos y servicios ofrecidos por otros bancos y compañías de la organización de Citigroup. Las traducciones que le ofrecemos son solo para su conveniencia y usted entiende y acepta que la versión en inglés del *Anexo de mercado* y de cualquier otro documento que le entreguemos regirá y será decisivo si surge alguna diferencia de significado entre la versión en inglés y su traducción.

**LOS PRODUCTOS DE INVERSIONES Y SEGUROS: • NO ESTÁN ASEGURADOS POR LA FDIC •  
NO SON UN DEPÓSITO BANCARIO • NO ESTÁN ASEGURADOS POR NINGUNA AGENCIA  
DEL GOBIERNO FEDERAL • NO TIENEN GARANTÍA BANCARIA • PODRÍAN PERDER VALOR**

---

### Notas al pie:

<sup>1</sup> Los productos de préstamos garantizados por títulos están a disposición a través de Pershing LLC o Citibank, N.A.

<sup>2</sup> Los productos y servicios de inversión están disponibles a través de:

- Citi Personal Investments International (“CPII”), un negocio de Citigroup Inc., que ofrece títulos a través de Citigroup Global Markets Inc. (“CGMI”), miembro de FINRA y SIPC, un asesor de inversiones y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC); o
- Citi International Financial Services, LLC (“CIFS”), miembro de FINRA y SIPC, y corredor/intermediario registrado ante la Comisión de Bolsa y Valores que ofrece productos y servicios de inversión a personas que no son residentes ni ciudadanos de EE. UU., o a entidades no estadounidenses.

Las cuentas de inversión de CGMI y CIFS son administradas por Pershing LLC, miembro de FINRA, NYSE y SIPC.

Los seguros son ofrecidos por CPII a través de Citigroup Life Agency LLC (CLA). En California, CLA opera bajo el nombre Citigroup Life Insurance Agency, LLC (número de licencia OG56746).

Citibank N.A., CGMI, CIFS, y CLA son filiales bajo el control común de Citigroup Inc.

---

# Transacciones de las cuentas – Términos adicionales

## Depósitos por correo

Usted puede enviar sus depósitos por correo al centro de procesamiento de depósitos de su sucursal de Citibank a la dirección indicada en la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

Para asegurar un procesamiento eficiente y evitar demoras en los depósitos que nos envíe por correo, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el monto indicado en dólares coincida con el monto escrito en palabras.
- Asegúrese de que la fecha esté en el formato MM/DD/AA si la escribe en números, o escriba el nombre del mes en palabras.
- Puede escribir "For Deposit Only" [solo para depositar] al endosar el cheque y su número de cuenta en el espacio provisto en el dorso del cheque. No necesita firmar el cheque si incluye este endoso.

Por razones de seguridad, recomendamos que no firme el dorso del cheque.

Consulte también la sección de "Endosos" del *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*.

## Instrucciones

Además de las opciones disponibles a través de nuestros servicios de banca electrónica, puede darnos instrucciones financieras y no financieras sobre sus cuentas de las siguientes maneras:

### En persona en uno de nuestros locales

Cuando viaje a EE. UU., puede visitar uno de nuestros locales. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado* para ver las direcciones de nuestros locales.

Tenga presente que las sucursales indicadas en la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado* no indican los servicios de ventanilla.

Como cliente de Citibank, N.A. usted puede tener acceso a servicios de ventanilla en cualquier sucursal de servicio completo en Estados Unidos. Si por alguna razón decide abrir una cuenta de Citibank sin incluirla en su actual paquete de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal, es posible que esta cuenta no esté vinculada y por lo cual podría no recibir los mismos beneficios.

### Transmisión por fax

Cuando usted nos envía por fax regular una solicitud para ejecutar una transacción usted acepta quedar obligado a los términos y condiciones indicados en este *Anexo de mercado*.

Aceptaremos instrucciones por fax regular para todas las cuentas que usted tenga con nosotros provenientes del titular de la cuenta o de los firmantes autorizados de dichas cuentas. Usted acepta que solamente aceptaremos instrucciones por fax regular de conformidad con los procedimientos establecidos, los cuales podrían ser modificados en el futuro.

## Reconocimiento del riesgo de las transmisiones por fax

Citibank recomienda que nos envíe sus instrucciones por medio de canales que contengan medidas de autenticación automatizadas como Citibank® Online para resguardar su dinero y su privacidad. Si usted decide enviar sus instrucciones por medio de una transmisión por fax:

- Usted acepta que está plenamente consciente de que las transmisiones por fax no están cifradas y que no son un medio seguro de transmisión de información privada y/o confidencial concerniente a usted o a su cuenta de Citibank.
- Usted reconoce y acepta que un método no seguro de transmisión podría ser interceptado por personas no autorizadas y que implica riesgos de acceso y/o adulteración de datos sin autorización y/o uso sin autorización de los mismos para cualquier propósito.

- 
- Usted acepta eximirnos de toda responsabilidad por el uso indebido y nos libera de toda responsabilidad por cualquier costo o pérdida que pudiera incurrirse debido a errores, demoras o problemas en la transmisión o de otro tipo causados por el uso del fax como método de transmisión.
  - Usted reconoce y acepta cualquier riesgo asociado con las transmisiones por fax y nos autoriza a actuar en consecuencia de todas las instrucciones de transferencias de fondos o cualquier otra instrucción o comunicación que nos envíe por fax para debitar o acreditar, según fuera el caso, a la(s) cuenta(s) que usted tiene con nosotros o a efectuar las transacciones en su nombre o a enviarle información por fax al número de su fax que consta en nuestros expedientes.
  - Nos autoriza además a aceptar las instrucciones que usted nos envíe por fax. Acepta que nosotros podremos:
    - aceptar instrucciones de cualquier persona que pretenda ser el titular de la cuenta; y
    - negarnos a aceptar cualquier instrucción enviada por este método.
  - Usted entiende que tiene la responsabilidad de asegurar que cualquier instrucción enviada por fax sea debidamente recibida y aceptada por nosotros. Usted acepta que no somos responsables por ninguna pérdida, incluyendo costos de abogados, que resulten de actuar, de no actuar o de negarnos a actuar en consecuencia de las instrucciones que se nos comunicaron por estos métodos.

Aunque nosotros implementamos medidas de seguridad para proteger contra pérdidas, uso indebido y adulteración de la información bajo nuestro control, usted entiende que las comunicaciones por fax no son seguras y pueden ser interceptadas por terceros, monitoreadas o modificadas y, por lo tanto, no se debe tener la expectativa de privacidad para los documentos transmitidos por estos medios. Si le preocupa transmitir información personal usando fax, llame a CitiPhone Banking® para proporcionar la información empleando un método alternativo. Consulte la sección "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

#### **Pagar sus cheques**

Firma de facsímil: Usted autoriza a Citibank a pagar todo cheque emitido desde su cuenta que porte o parezca portar una firma de facsímil que usted proporcionó o registró en Citibank.

#### **Instrucciones por escrito**

A efectos de esta sección "Instrucciones por escrito" se refiere a cualquier instrucción escrita que usted nos envía por correo o mensajería o a través de una transmisión por fax.

A fin de efectuar transacciones en sus cuentas, sus instrucciones por escrito deben incluir su(s) número(s) de cuenta(s) y la firma de al menos un titular de cuenta. Todas las instrucciones por escrito deben recibirse antes de las 12:00 p. m., hora del Este de EE. UU. para ser procesadas ese mismo día. Las instrucciones por escrito recibidas después de esa hora se considerarán recibidas al siguiente día hábil. Cuando sea posible, se dará prioridad al procesamiento de servicios para el paquete de cuentas Citigold® Private Client International.

Para asegurar el procesamiento oportuno de su solicitud, las instrucciones por escrito deben enviarse a la dirección correspondiente de Centro de Servicio al Cliente indicada en la sección de "Información de contacto" de este *Anexo de mercado*.

Los faxes regulares deben enviarse a los números de fax designados que podemos poner a su disposición si así los solicita.

#### **Confirmación de instrucciones**

Nos reservamos el derecho a nuestra entera discreción de comunicarnos con cualquiera de los titulares o firmantes de la cuenta, incluyendo apoderados de hecho (si existen en su cuenta) para confirmar por teléfono la autenticidad y el contenido de sus instrucciones antes de llevarlas a cabo. Al ejercer este derecho, por lo general llamaremos a los números que constan en nuestros expedientes. Para transferencias de fondos, llamaremos a los números que constan en nuestros expedientes y usted acepta que nos exime de responsabilidad por cualquier demora o por no llevar a cabo una transacción debido a no habernos podido comunicarnos con usted para confirmar las instrucciones de transferencias de fondos. Al enviarnos una instrucción para su cuenta, usted acepta el uso de estos procedimientos de confirmación.

---

Entiende asimismo y acepta que el objetivo de este procedimiento de confirmación es verificar la fuente de la solicitud y no detectar errores en los detalles de las instrucciones o evitar transferencias duplicadas.

### Transferencias de fondos

Esta sección establece los términos y condiciones (denominados en adelante los "términos") conforme a los cuales usted puede dar instrucciones a Citibank, N.A. para transferir fondos de su(s) cuenta(s) de Citibank, N.A. en sus paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal a otra cuenta internamente dentro de Citibank o a una cuenta externa con otra institución financiera que no sean los que se hagan usando un servicio de transferencia de persona a persona en línea o móvil que está sujeto a un acuerdo distinto. Las transferencias cablegráficas y del servicio Citibank Global Transfers son ejemplos de transferencias de fondos cubiertas en esta sección. Además de la información provista aquí, consulte cualquier acuerdo de transferencias de fondos que reciba al iniciar una solicitud de dicho tipo.

Para transferencias de fondos internacionales para cuentas del consumidor<sup>1</sup>, se le proporcionarán determinados avisos legales que la legislación federal exige al momento de iniciar la solicitud para dicha transferencia. En la medida que las cláusulas de esta sección no coincidan con los avisos legales que se le proporcionen al intentar hacer una transferencia cablegráfica, regirán las cláusulas de dichos avisos legales.

El término "día hábil" tal como se usa en esta sección significa cualquier día que no sea sábado, domingo o feriado bancario.

### Autoridad para transferir fondos

Cuando usted solicita una transferencia de fondos, autoriza a Citibank a debitar el monto de la transferencia de su cuenta y también autoriza a Citibank a cobrar a su cuenta cualquier comisión por servicio que corresponda de conformidad con la tabla de comisiones vigente al momento de la solicitud. Para transferencias de fondos internacionales desde cuentas del consumidor<sup>1</sup>, se le dará información referente a las comisiones asociadas con dicha transferencia en el aviso legal que recibe al momento de iniciar la solicitud de dicha transferencia.

### Fiabilidad por parte de Citibank

Usted acepta que Citibank se remitirá a la información que usted proporcionó al hacer la transferencia de fondos en su nombre. Es su responsabilidad proporcionar a Citibank® la información exacta con respecto a dicha transferencia, incluyendo el número de cuenta del beneficiario de la transferencia de fondos y, cuando corresponda, el número (por ejemplo, "BIC" o "SORT") para identificar a la institución beneficiaria; el pago será procesado en función a los números que usted nos proporciona. Si llegara proporcionarnos el número incorrecto de cuenta y/o de identificación de la institución beneficiaria, usted entiende que cualquier pérdida que resultara de la acreditación de los fondos a la cuenta incorrecta será su responsabilidad. Para transferencias de fondos internacionales desde cuentas del consumidor<sup>1</sup>, se le podría pedir al momento de iniciar la solicitud que proporcione a Citibank la información referente a la moneda de la cuenta del beneficiario. Usted entiende y acepta que Citibank se remitirá a esta información al ejecutar sus instrucciones de acuerdo con las cláusulas establecidas en la subsección "Moneda de las transferencias de fondos" de esta sección.

### Ejecución de una solicitud de transferencia de fondos

#### **Solicitud de transferencia de fondos inmediata**

Si Citibank recibe su solicitud de transferencia de fondos un día que no es un día hábil o la recibe en un día hábil después del horario de corte (consulte la sección "Instrucciones por escrito" de este *Anexo de mercado*), su solicitud no será procesada hasta el siguiente día hábil.

---

#### Notas al pie:

<sup>1</sup> Las cuentas de entidades no comerciales no son cuentas del consumidor.

---

### ***Solicitud de transferencia de fondos para una transferencia cablegráfica programada o recurrente con fecha futura***

Si la fecha de la transferencia de fondos programada o recurrente con fecha futura cae en un día que no es un día hábil, usted entiende que su solicitud será ejecutada al siguiente día hábil. Citibank determinará el pago o el rechazo de la solicitud de transferencia de fondos en el día en que se ejecuta en función de su saldo disponible al momento de procesar la solicitud de transferencia de fondos.

Efectivo a partir del 28 de octubre de 2013, Citibank no puede aceptar nuevas instrucciones permanentes para la ejecución de transferencias de fondos internacionales con fecha futuro desde una cuenta del consumidor. Si este servicio retornara, las fechas en las que dichas transferencias futuras serán ejecutadas se describirán en los avisos legales que se le proporcionan cuando establece dicha transferencia o transferencias de conformidad con la legislación federal. Las instrucciones permanentes para transferencias de fondos internacionales con fecha futura desde una cuenta de consumidor establecidas antes del 28 de octubre de 2013 continuarán procesándose siempre que usted no modifique dichas instrucciones. Además, Citibank continuará aceptando nuevas instrucciones para la ejecución de transferencias de fondos nacionales con fecha futuro desde una cuenta del consumidor después del 28 de octubre del 2013.

### ***Responsabilidad por transferencias de fondos***

Al máximo grado permitido por ley, usted acepta asumir plena responsabilidad y quedar obligado por todas las solicitudes de transferencia de fondos emitidas en su nombre, fueran o no autorizadas, siempre que Citibank hubiera ejecutado la solicitud de transferencia de fondos de buena fe y de conformidad con los procedimientos establecidos en este acuerdo.

### ***Procedimientos de seguridad***

Cuando usted presenta una orden para una transferencia de fondos, nosotros seguiremos un procedimiento de seguridad establecido para su protección y para la nuestra a fin de verificar que la transferencia esté debidamente autorizada. Usted entiende que el objetivo de este procedimiento de seguridad es verificar la fuente de la instrucción de la transferencias de fondos y no detectar errores en el contenido de dicha instrucción o prevenir transferencias duplicadas. El procedimiento depende de los medios por los cuales usted nos proporcionó las instrucciones. Salvo que acordemos otro procedimiento de seguridad, usted acepta que podremos confirmar la autenticidad y el contenido de las instrucciones llamando a cualquier firmante autorizado en su cuenta. Al solicitar una transferencia, usted acepta el uso por nuestra parte del procedimiento de seguridad correspondiente. Usted acepta quedar obligado por la solicitud de transferencia de fondos que Citibank reciba y verifique de conformidad con el procedimiento de seguridad descrito arriba.

### ***Moneda de la transferencia***

Las transferencias de fondos a beneficiarios dentro de Estados Unidos solamente se efectúan en dólares estadounidenses. Para transferencias internacionales, Citibank puede pedirle que usted indique la moneda de la cuenta del beneficiario. Si usted indica que la cuenta es en dólares estadounidenses, su transferencia se efectuará en dólares estadounidenses. Si usted indica que la cuenta es en una moneda extranjera (la moneda local del país de donde es la cuenta u otra moneda extranjera ofrecida por Citibank), Citibank enviará la transferencia en dicha moneda extranjera, salvo que las restricciones locales del país de destino prohíban la transferencia en moneda extranjera. Si indica que no conoce la moneda de la cuenta del beneficiario, puede optar por enviar la transferencia en dólares estadounidenses o en una de las opciones de moneda extranjera ofrecidas por Citibank al momento de la solicitud de la transferencia. Usted entiende que Citibank tiene el derecho a remitirse a lo que usted declaró sobre la moneda de la cuenta del beneficiario y no será responsable por ningún error en la información que le proporciona a usted referente al tipo de cambio aplicable y al monto de los fondos recibidos por el beneficiario si su declaración es incorrecta y la conversión de moneda ocurre después de que Citibank envía su transferencia. Para transferencias en moneda extranjera, Citibank convertirá su pago en dólares estadounidenses a la moneda extranjera seleccionada por usted al tipo de cambio de Citibank vigente en ese momento para transacciones similares. El tipo de cambio incluye una comisión de Citibank por el cambio de moneda. Se le proporcionará información con respecto al tipo de cambio aplicable al momento en que usted inicia la solicitud de transferencia.

### ***Demoras y no ejecución de transferencias de fondos***

No asumimos responsabilidad por ninguna demora o no ejecución de su solicitud de transferencia de fondos o demora en la disponibilidad de los fondos al beneficiario debido a circunstancias ajenas al control

---

de Citibank o de cualquier banco intermediario o beneficiario que gestione la transferencia, incluyendo, entre otros, cualquier inexactitud, interrupción, demora en la transmisión o fallo del medio de transmisión de su solicitud de transferencia de fondos o ejecución de dicha solicitud por parte del banco, sea a causa de huelgas, cortes de energía, fallos de equipos o demoras causadas por uno o más procedimientos de detección de fraude de la institución o procedimientos de cumplimiento para combatir el lavado de dinero, sanciones económicas o leyes similares. Usted acepta asimismo que Citibank puede negarse a procesar o demorar el procedimiento de cualquier solicitud que infrinja cualquier directriz, regla, política o normativa de cualquier autoridad gubernamental o del sistema de transferencia de fondos.

**EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, CITIBANK NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, CON RESPECTO A NINGÚN ASUNTO RELACIONADO CON SU TRANSFERENCIA DE FONDOS.**

#### **Indemnización**

En virtud del acuerdo de Citibank de responder a las solicitudes de transferencias de fondos en la manera descrita en esta sección, usted acepta en la máxima medida que lo permita la ley exonerar a Citibank de toda responsabilidad de y por cualquier reclamo, litigio, juicio, ejecución, pasivos, pérdidas, daños, costos y gastos incluyendo los gastos de abogados relacionadas con las comisiones por transferencias de fondos realizados conforme a esta sección. Esta exoneración de responsabilidad no tendrá efecto para liberar y exonerar a Citibank por negligencia grave, mala fe, conducta dolosa o por otros motivos que establezca la ley.

#### **Transferencia a un banco beneficiario**

Cuando usted solicita una transferencia de fondos, debe seleccionar una institución financiera para recibir la transferencia. Para fondos transferidos dentro de EE. UU., el banco beneficiario debe ser miembro del Sistema de la Reserva Federal, un banco corresponsal de dicho miembro o un miembro del Sistema Interbancario de Compensación de Pagos (Clearing House Interbank Payment System - CHIPS). Usted puede solicitar que los fondos sean depositados en una cuenta particular en el banco beneficiario o sean retenidos por el banco beneficiario a nombre de su beneficiario. El banco beneficiario es responsable de avisar al beneficiario que los fondos están disponibles. Después de que los fondos sean transferidos al banco beneficiario, pasan a ser propiedad del banco beneficiario. El banco beneficiario es responsable de ubicar, identificar y hacer el pago a su beneficiario. Si el beneficiario no puede ser ubicado, los fondos podrían ser devueltos. Salvo que las leyes federales lo prohibieran, cualquier pérdida como consecuencia de que usted haya proporcionado el número de cuenta incorrecto u otra información incorrecta sobre su beneficiario es su responsabilidad y no es responsabilidad de Citibank.

#### **Transferencias de fondos entrantes**

Se considerará que usted recibió aviso de sus transferencias de fondos entrantes cuando reciba su estado de cuenta bancaria periódica, u otro aviso de nuestra parte que contenga un crédito a su cuenta por los fondos recibidos. Además, para determinar si una transferencia de fondos fue acreditada a su cuenta, puede llamar a CitiPhone Banking®, ver la información de su cuenta en Citibank® Online o Citi Mobile®, o solicitar actualizaciones de cuenta por mensaje de texto a través de Citi® Text Banking.

#### **Medios de la transferencia**

Para hacer transferencias de fondos externos, Citibank usa diversos canales e instalaciones bancarios, pero en general usará medios electrónicos. Usted acepta que Citibank pueda optar por cualquier medio convencional que Citibank estime apto para transferir sus fondos al beneficiario. Citibank no mantiene relaciones bancarias con todos los bancos, por lo tanto, podría ser necesario usar uno o más bancos intermediarios antes de que los fondos sean transferidos al banco beneficiario. Después de que Citibank transfiera los fondos al banco intermediario, será la responsabilidad de dicho banco asegurar que la transferencia de fondos sea completada. Usted entiende que estos otros bancos podrían cobrar comisiones por el manejo de su transferencia de fondos y que estas comisiones serán deducidas del monto de la transferencia antes de ser acreditado al beneficiario. Efectivo a partir del 28 de septiembre de 2013, para transferencias de fondos internacionales desde cuentas del consumidor, se le proporcionará información más detallada con respecto a las comisiones aplicables al momento de solicitar la transferencia de fondos.



---

## **Cancelaciones o modificaciones a las solicitudes de transferencia de fondos**

### ***Válido para todas las transferencias cablegráficas internacionales y transferencias internacionales de Citibank Global Transfers para cuentas del consumidor***

Usted tiene derecho a cancelar su solicitud de transferencia de fondos por el reembolso completo o a modificar su solicitud de transferencia de fondos siempre y cuando cancele o modifique su solicitud en un plazo de treinta (30) minutos de autorizar el pago de dicha transferencia. Si solicita una cancelación o modificación después del período de treinta (30) minutos, se aplicará lo establecido en el párrafo "Aplicable para todas las demás solicitudes de transferencias de fondos".

Para cancelar una transferencia de consumidor de Citibank® Global Transfer, llame al 1-866-515-1725 (TTY: 1-800-788-6775), inicie sesión en citibankonline.com, o visite un cajero automático de servicio completo propiedad de Citibank. Por el momento, no se puede usar Citi Mobile® para cancelar transferencias de consumidor de Citibank® Global Transfer para clientes de los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, the Citigold® International y Citi International Personal. Para cancelar por teléfono, deberá proporcionarnos información para identificar la transferencia de fondos que desea cancelar, incluyendo el monto y el lugar a donde se debían enviar los fondos. Todo reembolso se hará en un plazo no mayor de tres días hábiles a partir de su solicitud de cancelación.

Para cancelar una transferencia cablegráfica internacional de consumidor, llame al 1-888-606-9716 (TTY: 1-800-788-6775) y puede cancelar en línea las transferencias cablegráficas iniciadas en Citibank®. Para cancelar por teléfono, deberá proporcionarnos información para identificar la transferencia de fondos que desea cancelar, incluyendo el monto y el lugar a donde se debían enviar los fondos. Todo reembolso se hará en un plazo no mayor de tres días hábiles a partir de su solicitud de cancelación.

### ***Válido para todas las demás solicitudes de transferencias de fondos***

Puede cancelar o modificar una solicitud de transferencia de fondos solamente si recibimos la solicitud antes de ejecutar la transferencia y en un tiempo que nos da una posibilidad razonable de actuar en consecuencia. En general, después de que hayamos enviado la transferencia, usted no podrá cancelarla ni modificarla, salvo que el banco beneficiario consienta a dicha solicitud. Citibank tendrá que verificar primero con el banco beneficiario para determinar si este devolverá sus fondos. Nosotros y/o el banco beneficiario podríamos cobrar una comisión en relación con la devolución de dicha transferencia y por cualquier conversión de moneda requerida. No seremos responsables ante usted por cualquier pérdida que resulte de la negación del banco beneficiario a cancelar o modificar su solicitud de transferencia de fondos.

## **Rechazo de la solicitud de transferencia de fondos**

Nos reservamos el derecho a rechazar su solicitud de transferencia de fondos sin causa o previo aviso. Podemos rechazar su solicitud si el valor en dólares de una o más de sus solicitudes de transferencia exceden su límite de transferencia diario, si tiene fondos disponibles insuficientes en su cuenta para el monto de la transferencia de fondos y los cargos aplicables, si la información que proporciona en relación con la transferencia está incompleta o no es clara, si no podemos confirmar la identidad o la autoridad de la persona que presenta la solicitud, o si no podemos completar su solicitud por cualquier otra razón. Para las transferencias internacionales, usted entiende que las regulaciones de EE. UU. exigen le proporcionemos cierta información acerca de su solicitud de transferencia y que si no podemos proporcionarle esa información en el momento en que solicita su transferencia, tendremos que rechazar su solicitud. Si rechazamos su solicitud de una transferencia de fondos, le avisaremos en el momento en que solicita la transferencia o posteriormente ni bien decidamos rechazar la solicitud de transferencia.

## **Reclamos**

### ***Válido para todos los reclamos o preguntas con respecto a transferencias cablegráficas internacionales y transferencias internacionales de Citibank Global Transfers para cuentas del consumidor***

Consulte el párrafo "Resolución de errores y procedimientos de aviso para reclamos o preguntas concernientes a una transferencia internacional de Citibank Global Transfers o transferencia cablegráfica internacional" en la sección "Banca electrónica" en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para ver una descripción de sus derechos.

---

***Válido para reclamos o preguntas con respecto a transferencias domésticas de Citibank® Global Transfers.***

Consulte el párrafo "Resolución de errores y procedimientos de aviso para todas las demás transferencias electrónicas de fondos" en la sección "Banca electrónica" en el *Manual del cliente – Cuentas del consumidor* para ver una descripción de sus derechos.

***Válido para reclamos o preguntas con respecto a las transferencias cablegráficas domésticas***

Usted tiene la responsabilidad de informarnos de cualquier error, demora o problema con su transferencia de fondos en un plazo no mayor de treinta (30) días de la fecha en que recibió el aviso de que transferimos los fondos. Si su transferencia fue demorada o ejecutada incorrectamente como resultado de que usted nos hubiera proporcionado información incorrecta, usted entiende que podría ser responsable por el monto de dicha transferencia y de cualquier comisión asociada. Si su transferencia fue demorada o ejecutada incorrectamente como resultado de un error de Citibank, la única obligación de Citibank hacia usted es pagar o reembolsar los montos requeridos por Artículo 4A del Código de Comercio Uniforme o de cualquier otra ley vigente. Todo reclamo por intereses pagaderos por nosotros a nuestra tasa de cuenta de ahorros publicada vigente en el estado del centro financiero del país de residencia de la cuenta desde donde se realizó la transferencia de fondos.

En cualquier caso, si usted entablara una demanda o procedimiento para imponer cualquier obligación o deber conforme a los términos de esta sección debe iniciarla en un plazo máximo de un (1) año a partir de la fecha en que surgió la causa de dicha acción.

**CITIBANK NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS Y PERJUICIOS ACCESORIOS, EMERGENTES O PUNITIVOS EN CONEXIÓN CON SU TRANSFERENCIA DE FONDOS.**

***Limitación de responsabilidad***

Citibank no será responsable por daños y perjuicios ni gastos accesorios o emergentes en conexión con su transferencia de fondos.

***Avisos***

Sin perjuicio de lo dispuesto en esta sección, todo aviso dado según lo dispuesto en este acuerdo será considerado entregado al recibirlo por correo postal de Estados Unidos, franqueo prepagado o por fax si se le entrega a la dirección y número indicado en los registros de su cuenta de Citibank en la sucursal donde abrió su cuenta o donde su cuenta fue asignada.

***Enmienda/Rescisión***

Salvo que la ley disponga lo contrario, Citibank puede enmendar los términos y condiciones de esta sección sin avisarle previamente. Si Citibank decide avisarle de una enmienda o si se le exige hacerlo, puede enviar por correo o entregarle un aviso a la dirección más reciente que consta en el expediente que Citibank tiene de usted. Los términos de esta sección quedarán rescindidos al cerrar la cuenta.

***Independencia de las cláusulas***

Si cualquier porción de los términos de esta sección resultar inexigible, las demás porciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

***Ley aplicable***

En general, los términos de esta sección se regirán por la legislación federal y, si dicha legislación no la invalida, por las leyes del estado donde se encuentra la sucursal. Las transferencias de fondos autorizadas conforme a los términos de esta sección podrían involucrar uno o más sistemas de transferencias de fondos como, por ejemplo, Fedwire o el Sistema Interbancario de Compensación de Pagos (CHIPS). En esos casos, las reglas de los correspondientes sistemas de transferencias de fondos aplicarán junto con las leyes vigentes.

Para las transferencias de fondos realizadas con Fedwire aplica la Subparte B de la Normativa J y el Artículo 4A del Código de Comercio Uniforme. Las transferencias de fondos realizadas con CHIPS se rigen y están sujetas a los Procedimientos administrativos y reglas de CHIPS y a las leyes del estado de Nueva York, incluyendo el Artículo 4A del Código de Comercio Uniforme.

---

## Avisos y estados de cuenta, estados de cuenta periódicos – Términos adicionales

Todos los estados de cuentas se envían mensualmente por correo. Los estados de cuenta y los avisos relacionados con su(s) cuenta(s) se consideran enviados o despachados cuando se envían o se despachan a la dirección que consta en nuestros expedientes. Usted debe actuar con toda el cuidado y la diligencia de una persona razonablemente prudente cuando tiene una cuenta con Citibank. Usted acepta que no guardar o conservar un lugar seguro para recibir correspondencia o transmisiones electrónicas será considerado negligencia indirecta de su parte, lo cual significa que usted será responsable del monto completo de los daños que resulten de su negligencia. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de la dirección de correo que usted designa y acepta que Citibank, N.A., Citigroup Inc., y sus sucursales, filiales, subsidiarias, ejecutivos, directores, empleados y agentes no son responsables y quedan exonerados de cualquier reclamo, demanda o daños que resulten de nuestro uso de la dirección de correo que usted nos proporcionó o del envío por correo de nuestros estados de cuenta y avisos a la dirección de correo indicada en nuestros expedientes de su cuenta, incluyendo daños y perjuicios que resultaran por no haber recibido dichos estados de cuenta y avisos. Es su responsabilidad revisar su estado de cuenta y avisarnos a la brevedad después del envío de cualquier error, omisión, o pago o transferencia indebidos. Si no lo hace, existen distintos plazos establecidos por las leyes vigentes que podrían impedirle presentar un reclamo.

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de enviarle determinada correspondencia como certificaciones, avisos legales, enmiendas a los términos de la cuenta y determinadas confirmaciones y otros documentos especiales a la dirección de su domicilio registrada en nuestros expedientes, directamente, sin enviarla a su dirección de correo.

Si tenemos razones para creer que la dirección de correo que usted proporciona o nos proporcionó ha sido comprometida, nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de no aceptar dicha dirección de correo. Si esto ocurre, le informaremos de nuestra decisión y usted deberá proporcionarnos una dirección de correo postal que sea aceptable para nosotros.

Nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta si no nos proporciona una dirección de correo aceptable en un plazo no mayor a treinta días calendarios de la fecha de nuestro aviso.

### **Cómo inscribirse en el servicio de estados electrónicos del programa Paperless**

Consulte la sección "Avisos y estados de cuenta, estados de cuenta periódicos – Términos adicionales" del *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* para más información.

---

## Servicios especiales de correo

Para su seguridad, Citibank, N.A. no proporciona los servicios de "Retener correspondencia" y otros tipos de servicios especiales de correo en los que la correspondencia del banco se conserva en las instalaciones del banco y/o se envía por un método especial de correo para los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

Si usted opta por usar los servicios de una compañía que presta servicios especiales de correo, usted acepta asumir todos los riesgos asociados con el uso de dichos servicios. Usted acepta que Citibank, N.A., Citigroup Inc., y sus sucursales, filiales, subsidiarias, ejecutivos, directores, empleados y agentes no son responsables y quedan exonerados de cualquier reclamo, demanda o daños que resulten del uso de los servicios especiales de correo prestados por otra compañía.

---

## Circunstancias especiales – Términos adicionales

### Fallecimiento o declaración legal de incompetencia

Además de los documentos que le podríamos exigir legalmente indicados en la sección "Cuentas de personas fallecidas" en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*, debemos recibir una Solicitud de reclamación del patrimonio sucesorio y cualquier otro documento que nosotros, a nuestra entera discreción, creamos que sea necesario para establecer los intereses de los sobrevivientes sobre los fondos de la cuenta antes de comunicar el saldo de la cuenta a los sobrevivientes o al patrimonio sucesorio del difunto o a un beneficiario. Usted acepta que nosotros no estamos obligados a comunicar dicho saldo o parte del mismo o ningún otro activo del difunto salvo y hasta que hayamos verificado fehacientemente, a nuestro juicio, que no tendremos ninguna responsabilidad o posible responsabilidad por impuestos sucesorios, impuesto sobre donaciones o impuestos similares conforme a la legislación federal de los Estados Unidos o cualquier otra legislación de la jurisdicción correspondiente.

Se podría cobrar una comisión por procesar una Solicitud de reclamación de patrimonio sucesorio. Consulte la sección de "Comisiones y cargos por servicios". Esta comisión se suma a los costos legales y comisiones que pudiéramos incurrir como resultado de una reclamación sobre la cuenta de una persona difunta.

### Costos legales y comisiones

Usted acepta pagar a demanda todas las pérdidas, costos y gastos (incluyendo, entre otros, las comisiones y gastos razonables de abogados, que se incurrieran en un juicio, apelación o como parte de cualquier otro procedimiento legal o en anticipación a un litigio), si los hubiera, que incurramos en conexión con cualquiera de sus cuentas. Su responsabilidad por las pérdidas, costos y gastos incluye, entre otros, las pérdidas, costos y gastos incurridos como resultado de (a) su incumplimiento de sus obligaciones como se describen en los Avisos legales de la cuenta y/o (ii) cualquier reclamación por un tercero u otro titular de la cuenta, incluyendo, entre otros, reclamaciones de patrimonio sucesorio, ya sean ejecutables legalmente o no, relacionados con cualquiera de sus cuentas. Usted nos autoriza expresamente a cobrar todos o parte de los costos, comisiones y gastos a su cuenta y pagar los montos cuando sean pagaderos.

### Derecho de compensación

En determinadas circunstancias y además de cualquier otro derecho similar que pudiéramos tener por ley, podríamos en cualquier momento y sin avisarle a usted usar el dinero de cualquier cuenta a su nombre o de una cuenta que usted tenga con otra persona (excluyendo las cuentas IRA y Keogh) para pagar o compensar cualquier sobregiro o deuda pendiente o cualquier obligación o pasivo que usted nos debiera (sea directo o indirecto, mancomunado o solidario, original o que surja de una compra o asignación y sea para el capital, los intereses, las comisiones de abogados o cualquier otro monto) que sea pagadero ahora o en el futuro por usted a nosotros. Al pagar o compensar, podríamos aplicar el dinero de cualquier cuenta, en el orden que nosotros elijamos. No seremos responsables si alguna partida presentada para pago no puede pagarse debido a que no hay fondos suficientes como resultado de nuestro ejercicio del derecho de compensación, como se describe en este párrafo y en la sección "Derecho de compensación" en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*. Nuestros derechos conforme a este párrafo se suman, y no excluyen, a cualquier derecho similar, incluyendo los derechos de compensación que nos otorguen los contratos o leyes vigentes.

Para sus cuentas de entidad, en determinadas situaciones, podríamos tener Derecho de compensación contra sus cuentas individuales. Por ejemplo, podríamos debitar de la cuenta personal de un socio general para una obligación que la sociedad nos debe a nosotros.

---

## Banca electrónica – Términos adicionales

### Citi Mobile®

La aplicación Citi Mobile® está solo disponible para descargar en tiendas de aplicaciones de Apple y Google en EE. UU. No todos los servicios de Citi Mobile® están disponibles para clientes con cuentas en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

### Tipos de transacciones; Limitaciones

#### Transacciones restringidas

Para cuentas de entidades, de conformidad con la Ley de Control de Apuestas Ilegales en Internet (UIGEA) de 2006 y la Normativa GG, está prohibido procesar las transacciones restringidas por dicha ley a través de una cuenta o relación con Citibank.

#### Retiros de efectivo

Los límites para retiros de efectivo aplican para cada tarjeta de débito Citibank® emitida para la cuenta, ya sea para un firmante o para varios. Aplican durante un plazo que puede extenderse a más de un día hábil (consulte "Horas de corte de la contabilización de retiros" en la sección de Banca Electrónica del *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*) desde sus cuentas de cheques, ahorros o mercado monetario. La cantidad de tarjetas emitidas no afecta el límite máximo de retiro por cada cuenta en función de los saldos en las cuentas vinculadas como se establece a continuación. Puede usar su tarjeta de débito Citibank® para retirar efectivo hasta los siguientes límites máximos (cuenta de cheques, ahorros o mercado monetario).

Paquete de cuentas	Límites de retiro de efectivo
Citigold® Private Client International	\$5,000
Citigold® International	\$2,000 \$5,000 <sup>1</sup>
Citi International Personal	\$1,500

### Transferencias

#### Transferencias en línea entre cuentas bancarias y de CIFS

No se pueden transferir fondos usando Citibank Online o CitiMobile®<sup>2</sup> entre sus cuentas de cheques y de mercado monetario y un cuenta de Citi International Financial Services, LLC (cuenta de CIFS).

---

#### Notas al pie:

<sup>1</sup> Este límite superior se aplica a los Paquetes de cuentas Citigold® International con un saldo promedio combinado de \$400,000 o más para el mes correspondiente a dos meses calendario previos a la fecha de la transacción.

<sup>2</sup> La aplicación Citi Mobile® está solo disponible para descargar en tiendas de aplicaciones de Apple y Google en EE. UU. No todos los servicios están disponibles para cuentas en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

## Servicio Citibank® Global Transfer

Límites para transferencias cuenta a cuenta del servicio Citibank® Global Transfer: (los límites de transferencias se indican en dólares de EE. UU.):

Salvo que se indique lo contrario, el servicio Citibank® Global Transfer está sujeto a los mismos términos y condiciones que los establecidos en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*.

Paquete de cuentas	Citibank® Online	Citi Mobile®	Cajero automático propiedad de Citibank	Límite semanal
Citigold® Private Client International	\$100,000	\$100,000	\$100,000	\$500,000
Citigold® International	\$100,000	\$100,000	\$100,000	\$150,000
Citi International Personal	\$75,000	\$75,000	\$75,000	\$100,000

**TENGA EN CUENTA QUE:** Los límites de transferencias descritos en esta sección pueden cambiar a nuestra discreción y sin aviso previo en función de factores de riesgo relevantes para este servicio y su actividad personal de transacciones. La aplicación Citi Mobile® está solo disponible para descargar en tiendas de aplicaciones de Apple y Google en EE. UU. No todos los servicios están disponibles para cuentas en los paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International o Citi International Personal.

## Transacciones en punto de venta (POS)

Los límites máximos de compras con su tarjeta de débito Citibank® por día hábil, por cuenta, se muestran a continuación limitados por el monto disponible de su cuenta, el que sea inferior entre ambos:

Paquete de cuentas	Transacción con PIN	Transacción con firma
Citigold® Private Client International	\$50,000	\$50,000
Citigold® International	\$5,000 \$25,000 <sup>3</sup>	\$5,000 \$25,000 <sup>3</sup>
Citi International Personal	\$5,000	\$5,000

Además de nuestro derecho a modificar los límites de retiro o de suspender o discontinuar la operación de determinados servicios bancarios en cualquier momento debido a factores de seguridad o de otra índole, también nos reservamos el derecho de establecer un límite de dólares inferior para transacciones en POS que ocurren durante una interrupción de la conexión electrónica entre un comercio y Citibank.

Para obtener más información y ver nuestra definición de "día hábil" consulte la sección "Banca Electrónica" del *Manual del cliente - Cuentas del consumidor*.

## Pagos a nosotros y a nuestras filiales

Puede efectuar pagos en un cajero automático propiedad de Citibank o directamente en Citibank Online para los préstamos elegibles vinculados a su tarjeta de débito Citibank® y a su perfil de Citibank Online transfiriendo fondos de su cuenta de cheques, mercado monetario, o ahorros a la cuenta de préstamo.<sup>4</sup>

## Notas al pie:

<sup>3</sup> Este límite superior se aplica a los Paquetes de cuentas Citigold® International con un saldo promedio combinado de \$400,000 o más para el mes correspondiente a dos meses calendario previos a la fecha de la transacción.

<sup>4</sup> Su capacidad para hacer la transferencia está sujeta a nuestra Política de disponibilidad de fondos y a otros términos y condiciones establecidos en el *Manual del cliente - Cuentas del consumidor* y en este Anexo de mercado.

---

# Disponibilidad de fondos en Citibank

Esta sección le ayudará a determinar cuándo estarán disponibles para retirar los depósitos en las cuentas de cheques, de ahorros y de mercado monetario.

Tenga en cuenta que la disponibilidad de los depósitos realizados a través del servicio móvil de depósito de cheques se describe por separado en el acuerdo que rige dicho servicio.

## Nuestra política general

Nuestra política es poner los fondos a su disposición los fondos de cheques depositados a más tardar al primer día hábil después del día en que se realizó el depósito. Esto incluye cheques del gobierno, cheques de caja y otros tipos especiales de cheques que se describen a continuación. Depósitos en efectivo en ventanilla o en un cajero automático de Citibank estarán disponibles inmediatamente en el mismo día hábil en el que se hizo el depósito. Transferencias cablegráficas y depósitos electrónicos directos en general también están disponibles en el mismo día hábil en el que ese hizo el depósito.

Cuando los fondos estén disponibles, usted puede retirar los fondos en efectivo o usarlos para pagar cheques y otros instrumentos. En algunos casos, podríamos establecer demoras más prolongadas en su depósito, lo que significa que tendrá que esperar algunos días adicionales antes de poder usar los fondos. Si decidimos establecer una demora más prolongada se le avisará al momento de hacer un depósito para informarle cuándo tendrá los fondos a su disposición. Si su depósito no se hace directamente en ventanilla o si decidimos tomar esta medida después de que usted se haya realizado el depósito, le enviaremos un aviso a más tardar el siguiente día hábil. Consulte la sección "Podrían aplicar demoras más prolongadas" para una descripción de estas demoras más prolongadas.

## Cómo determinar la fecha del depósito

El día en que los fondos estarán disponibles se determina contando los días hábiles a partir del día del depósito. Todos los días son días hábiles excepto los sábados, los domingos y los feriados federales. Si hace un depósito antes de nuestra hora establecida de cierre en un día hábil en el que estamos abiertos, consideraremos que ese día es el día del depósito. Sin embargo, si hace un depósito después de nuestra hora establecida de cierre en un día no hábil, consideraremos que el siguiente día hábil que estemos abiertos es el día en que recibimos su depósito.

- Los depósitos realizados en persona en ventanilla antes del final del día hábil se consideran recibidos ese día. El final del día hábil se publica en cada sucursal y puede variar de una sucursal a otra.
- Los depósitos realizados en cajeros automáticos de Citibank® y en cajeros automáticos ajenos a Citibank dentro de la red antes de las 10:30 p. m., hora del Este (9:30 p. m., hora del Centro, 7:30 p. m., hora del Pacífico) se consideran recibidos ese día.
- Los depósitos hechos en depositarios nocturnos se consideran recibidos por Citibank cuando el depósito sea retirado del depositario nocturno, que será a más tardar el siguiente día hábil.
- Depósitos de cheque por correo. Un depósito de cheque recibido por correo se considera recibido el día en que lo recibimos en el centro de correo designado a continuación. Los depósitos de cheque por correo dirigido a cualquier otra dirección de Citibank serán reenviados al centro de correo designado para su procesamiento y se considerarán recibidos en la fecha en que dicho centro reciba el depósito.

### Para correo regular:

Citibank  
Check Ops - Bank by Mail  
P.O. Box 769009  
San Antonio, TX 78245



---

### Correo con entrega en 24 horas:

Citibank  
Check Ops - Bank by Mail  
100 Citibank Drive  
San Antonio, TX 78245

### Cheques del gobierno, cheques de caja y otros tipos especiales de cheques

Los fondos de los siguientes tipos de cheque están a su disposición a más tardar al primer día hábil después del día en que recibimos el depósito:

- Cheques del tesoro de EE. UU., cheques del Banco de la Reserva federal, cheques del Banco hipotecario federal
- Cheques emitidos por el gobierno estatal o por unidades generales de los gobiernos locales de EE. UU.
- Giros postales de EE. UU.
- Cheques de caja, cheques de ventanilla, cheques certificados y cheques de viajero
- Cheques emitidos en una sucursal de Citibank, N.A.

### Podrían aplicar demoras más prolongadas

En algunos casos, no pondremos a disposición todos los fondos que usted deposita por cheque (excepto los tipos especiales de cheques descritos arriba) el primer día hábil después del día de su depósito. Si esto ocurre, recibirá un aviso informando al momento del depósito informando cuándo estarán disponibles los fondos. Si su depósito no se hace directamente en ventanilla o si decidimos tomar esta medida después de que usted completa el depósito, le enviaremos un aviso a más tardar el siguiente día hábil. Si necesita los fondos de un depósito de inmediato, debe preguntarnos cuándo estarán disponibles los fondos. Dependiendo del monto total de los depósitos de cheques en un día en particular, el monto del depósito podría no estar totalmente disponible hasta el cuarto día hábil después del día del depósito de la siguiente manera:

#### Montos de depósito total hasta \$5,525

Fondos de todos los depósitos de cheques en un día por un total de \$5,525 o menos estarán disponibles al tercer día hábil después del día del depósito. Los primeros \$225 de los depósitos de cheque estarán disponibles al primer día hábil del día del depósito, otros \$450 estarán disponibles al segundo día hábil después del día del depósito y el resto del depósito estará disponible al tercer día hábil después del día del depósito.

#### Grandes montos de depósito de más de \$5,525

Si el total de los depósitos de cheque en un día en particular es más de \$5,525, el monto que exceda los \$5,525 estará disponible al cuarto día hábil después del día del depósito.

#### **Por ejemplo:**

Si deposita un cheque (o múltiples cheques en un día en particular) por un total de \$10,000

- Los primeros \$225 de su depósito estarán disponibles al primer día hábil después del día del depósito
- Otros \$450 estarán disponibles al segundo día hábil
- Otros \$4,850 estarán disponibles al tercer día hábil
- Los \$4,475 restantes estarán disponibles al cuarto día hábil.

---

**Podríamos también demorar el monto total de los depósitos de cheques por un período más prolongado (hasta 7 días hábiles) en las siguientes circunstancias:**

- Cobrabilidad incierta: si tenemos motivos para creer que el cheque que usted depositó no será pagado, podríamos demorar la disponibilidad de los fondos representados por ese cheque hasta 7 días hábiles. Si esto ocurre, le enviaremos un aviso de depósito retenido a más tardar el siguiente día hábil después que tomemos esta medida.
- Situaciones de emergencia: si no podemos operar debido a una interrupción en las comunicaciones, instalaciones de equipos informáticos u otras condiciones de emergencia fuera de nuestro control, como el impacto de un desastre natural, podríamos demorar la disponibilidad del cheque depositado hasta 7 días hábiles.

### Reglas especiales para clientes nuevos

Se considera que usted es un cliente nuevo si no ha tenido una cuenta en Citibank durante al menos 30 días antes de abrir una. Durante los primeros 30 días después de abrir la cuenta, se aplican las siguientes reglas especiales:

Usted tendrá derecho a la disponibilidad descrita arriba para:

- Transferencias cablegráficas entrantes y depósitos directos electrónicos
- Efectivo
- Cheques del gobierno, cheques de caja y otros tipos especiales de cheques (como se definen arriba)

Para todos los demás depósitos de cheque, los fondos estarán disponibles al quinto día hábil después del día del depósito.

### Partidas de cobro

Podríamos requerir que un cheque recibido para depósito sea enviado a cobro. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si el cheque se emite en una institución fuera de Estados Unidos. Pondremos los fondos a su disposición después de que recibamos recibido el pago del banco del que se emitió el cheque. En general se aplicará una comisión por servicio. Consulte la sección "Otras comisiones y cargos para todas las cuentas".

### Retenciones de otros fondos

Si cobramos un cheque emitido por otro banco, podemos retener la disponibilidad de un monto correspondiente ya en su cuenta. Esos fondos estarán a su disposición el día en que hubieran estado disponibles si usted hubiera depositado el cheque.

### Nuestro derecho de contracargos

La disponibilidad de fondos de cheques que usted deposita no afectará su obligación de reembolsar a Citibank por cualquier cheque que deposite que no sea pagado, ni afectará nuestro derecho de hacer un contracargo a su cuenta por cualquier cheque no pagado.

### Cambios a nuestra política

Le notificaremos de cualquier cambio en nuestras políticas de disponibilidad de fondos como lo exigen las leyes vigentes.

## Otras comisiones y cargos

Servicio	Paquete de cuentas Citigold® Private Client International	Paquete de cuentas Citigold® International	Paquete de cuentas Citi International Personal
Pedidos de chequeras	EXONERADA <sup>1</sup>	EXONERADA <sup>1</sup>	\$40.00 <sup>2</sup>
Cierre del paquete de cuentas (a menos de 60 días de su apertura)	\$250.00		
Servicio Citibank® Global Transfer <sup>3</sup>	Sin comisión por transferencia	Sin comisión por transferencia	Sin comisión por transferencia
Investigación administrativa (por hora, mínimo una hora)	EXONERADA	\$25.00	\$25.00
Cobro de cheques girados contra bancos extranjeros <sup>4</sup>	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Cobro de pagarés y giros a la vista en banco doméstico <sup>4</sup>	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Cobros a bancos domésticos <sup>4</sup>	\$25.00	\$25.00	\$25.00
Carta de referencia del banco/verificación/consular	EXONERADA	EXONERADA	\$25.00*
Copia(s) de cheque(s) cancelado(s) (por cada cheque)	EXONERADA	EXONERADA*	\$5.00*
Cheque depositado devuelto sin pagar (por cada cheque)	EXONERADA	EXONERADA	\$10.00
Procesamiento de solicitud de reclamación de patrimonio sucesorio	EXONERADA	\$125.00 <sup>5</sup>	\$125.00 <sup>5</sup>
Cambio de divisas extranjeras (comisión por moneda extranjera <sup>6</sup> ): \$1,000 y más	Sin cargo	Sin cargo	Sin cargo
Cambio de divisas extranjeras (comisión por moneda extranjera <sup>6</sup> ): Menos de \$1,000	EXONERADA	EXONERADA	\$5.00
Comisión por cambio de divisas <sup>7</sup> (Comisión por transacción extranjera <sup>6</sup> )	EXONERADA	EXONERADA	EXONERADA
Estado de cuenta provisorio	EXONERADA	EXONERADA	\$5.00
Cumplimiento de procedimiento legal (embargos, gravámenes, etc. se cobra por cada demandado)	\$125.00	\$125.00	\$125.00
Copias misceláneas (Comisión por fotocopias <sup>6</sup> Formulario 1099 del IRS, boleta de depósito, etc.)	EXONERADA	EXONERADA	\$5.00
Giro bancario ("money order") para clientes	EXONERADA	EXONERADA	\$5.00
Cheque oficial	EXONERADA	EXONERADA	\$10.00
Comisión por transferencia de protección contra sobregiros por Safety Check	EXONERADA	EXONERADA	EXONERADA
Sobregiro y partidas devueltas <sup>†</sup>	\$34.00	\$34.00	\$34.00
Sobregiro (puede generarse por transacciones con cheque, retiros en persona, transferencias, cheques de caja, transacciones de ACH u otros medios electrónicos o por cargos y comisiones por servicio)			
Partida devuelta (sin pagar) (comisión cheque devuelto/ fondos insuficientes <sup>6</sup> )	\$34.00	\$34.00	\$34.00
Copia del estado de cuenta (mes anterior)	EXONERADA	EXONERADA	\$5.00
Solicitud de suspensión de pago (cada una)	EXONERADA	EXONERADA	\$30.00 <sup>8</sup>
Transferencias cablegráficas: Entrante doméstica e internacional <sup>9</sup>	EXONERADA	EXONERADA	EXONERADA
(servicio cobra comisión por transferencias entrantes <sup>6</sup> )			
Transferencias cablegráficas: Saliente doméstica por Internet (dentro de EE. UU.)(comisión por transferencia de fondos doméstica <sup>6</sup> )	EXONERADA	\$10.00 <sup>10</sup>	\$18.75
Transferencias cablegráficas: Saliente doméstica (dentro de EE. UU.)	\$50.00	\$60.00	\$60.00

Servicio	Paquete de cuentas Citigold® Private Client International	Paquete de cuentas Citigold® International	Paquete de cuentas Citi International Personal
Transferencias cablegráficas: Saliente internacional por Internet (dólares de EE. UU.)	EXONERADA	\$10.00 <sup>10</sup>	\$30.00
Transferencias cablegráficas: Saliente internacional por Internet (moneda extranjera) <sup>11</sup>	EXONERADA	EXONERADA	EXONERADA
Transferencias cablegráficas: Saliente internacional	\$50.00	\$60.00	\$60.00
Aquí se incorporan las comisiones y cargos relacionados con tipos de cuentas específicos, y transacciones o actividades específicas descritas en otros lugares.	Como se indica en otro lugar	Como se indica en otro lugar	Como se indica en otro lugar

## Notas para "Otras comisiones y cargos para todas las cuentas"

- \* Podría cobrarse cargo por entrega por mensajería. Varía según el lugar de entrega.
- <sup>†</sup> Se puede cobrar una comisión por sobregiro si su cuenta queda en estado de sobregiro tras asentar todas las transacciones al final del día. Se puede cobrar comisión por partida devuelta cuando un cheque o una partida se devuelve sin pagar debido a que la cuenta no tiene fondos suficientes o disponibles. Las comisiones por sobregiro y las comisiones por partidas devueltas, en cualquier combinación, no se cobrarán más de cuatro (4) veces al día. Además, se podría cobrar una comisión por sobregiro cuando se descuenta una transacción de su cuenta, incluida la comisión o cargo por servicio, y esto hace que su cuenta quede en sobregiro o aumenta el monto del sobregiro de su cuenta. Para obtener más información, consulte las secciones "Saldo insuficiente en la cuenta" y "Sobregirar su cuenta" del Manual del cliente - Cuentas del consumidor.
- <sup>1</sup> Se exoneran las comisiones de pedidos de chequeras estándar y no estándar. Se exonera la comisión por entrega por mensajería.
- <sup>2</sup> La comisión incluye pedidos y entrega por mensajería de chequeras. Podrían cobrarse comisiones adicionales por pedidos de chequeras no estándar.
- <sup>3</sup> Para transferencias de Citibank® Global Transfer realizadas en moneda extranjera, el tipo de cambio de Citibank incluye la comisión por el servicio de conversión de divisas. Para obtener más información, por favor, consulta la sección de "Banca Electrónica" del Manual del cliente - Cuentas del consumidor, bajo "Tipos de Transacciones; Limitaciones."
- <sup>4</sup> Podrían aplicarse comisiones adicionales como resultado de las comisiones cobradas por el cobro de partidas a otras instituciones.
- <sup>5</sup> La comisión es solo para el procesamiento de la solicitud de reclamación, podrían aplicar otras comisiones legales.
- <sup>6</sup> Cómo figurarán las comisiones en su estado de cuenta bancaria.
- <sup>7</sup> Se aplican comisiones a las transacciones realizadas fuera de EE. UU. y Puerto Rico usando su tarjeta bancaria Citibank® y cuando usa su tarjeta para comprar bienes y servicios en una moneda extranjera o en dólares estadounidenses a un comercio extranjero (una "transacción extranjera"). Las transacciones extranjeras incluyen transacciones por Internet realizadas en EE. UU., pero con un comercio que procesa la transacción en un país extranjero. El monto de la transacción incluye créditos y cargos revertidos.
- <sup>8</sup> La comisión aplica a cheques personales, cheques oficiales y giros bancarios.
- <sup>9</sup> Esta exoneración no incluye las comisiones cobradas por el banco remitente o por ningún otro banco corresponsal, incluyendo Citibank para transferencias internacionales de fondos a su cuenta. Para más información consulte el Manual del cliente - Cuentas del consumidor.
- <sup>10</sup> Se exonera esta comisión para los Paquetes de cuentas Citigold® International que tengan un saldo promedio mensual combinado de \$400,000 o más para el período mensual correspondiente a dos (2) meses calendario previos a la fecha de la transacción.
- <sup>11</sup> Se exonera la comisión de transferencia cablegráfica internacional para los clientes de paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International, Citi International Personal que giran fondos en moneda extranjera usando Citi Online o Citi Mobile.

---

# Información de contacto

## CitiPhone Banking®

**Paquete de cuentas Citigold® Private Client International:**  
1-813-604-3080

1-877-309-0914 (llamadas sin cargo dentro de EE. UU.)

**Paquete de cuentas Citigold® International:**  
1-813-604-3006

1-866-637-9042 (llamadas sin cargo dentro de EE. UU.)

**Paquete de cuentas Citi International Personal:**  
1-813-604-3000

1-800-568-8555 llamadas sin cargo dentro de EE. UU.

### Contáctenos a los números indicados arriba para:

- Reportar errores o hacernos preguntas sobre transferencias electrónicas
- Obtener las tasas de interés y los porcentajes anuales de rendimiento (APY) actuales
- Consultar su saldo y demás información sobre su cuenta
- Transferir fondos entre sus cuentas
- Denunciar la pérdida, extravío o daño de una tarjeta de débito Citibank®
- Pedir cheques
- Solicitar la suspensión del pago de un cheque

Nuestros representantes de CitiPhone Banking® están a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para garantizar un servicio de calidad, las llamadas son supervisadas aleatoriamente y podrían grabarse.

Para llamadas al servicio de teléfono de texto (TTY) llame al 1-800-945-0258 o al 711 si llama desde EE. UU..

**Sitio web de International Personal Bank U.S.:** [ipbus.citi.com](http://ipbus.citi.com)

**Citibank® Online:** [citibankonline.com](http://citibankonline.com)

## Centros de Servicio al Cliente

**Para el paquete de cuentas Citigold® Private Client International**

### *Dirección postal*

Citibank, N.A.

Citigold® Private Client International Customer Service Center

P.O. BOX 30212

Tampa FL 33630-3212

U.S.A.

---

***Dirección de servicio de mensajería***

Citibank, N.A.  
Citigold® Private Client International Customer Service Center  
3800 Citigroup Center, Building A1-03  
Tampa, Florida 33610  
U.S.A

**Para los paquetes de cuentas Citigold® International Client y Citi International Personal**

***Dirección postal***

Citibank, N.A.  
CI/IPB Customer Service Center  
P.O. Box 31277  
Tampa, Florida 33631-3277  
U.S.A.

***Dirección de servicio de mensajería***

Citibank, N.A.  
CI/IPB Customer Service Center  
3800 Citigroup Center, Building A1-03  
Tampa, Florida 33610  
U.S.A.

**Ubicación de sucursales**

**Miami**

Citibank, N.A.  
201 South Biscayne Boulevard, 5th Floor  
Miami, Florida 33131  
U.S.A.

**Nueva York**

Citibank, N.A.  
601 Lexington Avenue, 25th Floor  
New York, New York 10022  
U.S.A

**San Francisco**

Citibank, N.A.  
One Sansome Street, 23rd Floor  
San Francisco, California 94104  
U.S.A.

**Ubicación de la oficina**

**Houston**

Citibank, N.A.  
Galleria Tower 1 2700  
Post Oak Blvd, Suite 520  
Houston, TX 77056-5841  
U.S.A.

---

## Dirección por dirección de correo

### Por Correo Regular:

Citibank  
Check Ops - Bank by Mail  
P.O. Box 769009  
San Antonio, TX 78245

### Por correo con entrega al día siguiente a través de UPS, FedEx u otro servicio de mensajería:

Citibank  
Check Ops - Bank by Mail  
100 Citibank Drive  
San Antonio, TX 78245  
Teléfono: (636) 261-1102

## Instrucciones para transferencias cablegráficas entrantes

### Para cuentas radicadas en Miami, envíe a:

Citibank, N.A.  
Miami, Florida Branch 017  
ABA 266086554  
Beneficiario: (su nombre)  
Cuenta: (Su número de cuenta)  
CÓDIGO SWIFT: CITIUS33

### Para cuentas radicadas en Nueva York, envíe a:

Citibank, N.A.  
New York, New York Branch 465  
ABA 021000089  
Beneficiario: (su nombre)  
Cuenta: (Su número de cuenta)  
CÓDIGO SWIFT: CITIUS33

### Para cuentas radicadas en San Francisco, envíe a:

Citibank, N.A.  
San Francisco, California Branch 886  
ABA 321171184  
Beneficiario: (su nombre)  
Cuenta: (Su número de cuenta)  
CÓDIGO SWIFT: CITIUS33

Puede usar su tarjeta bancaria Citibank® en cualquier lugar donde vea estos símbolos.



La tarjeta bancaria Citibank® con la marca MasterCard® será aceptada en todos los comerciantes participantes.



Para encontrar la ubicación más conveniente, puede llamar al: 1-800-CITI-ATM, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos también en [citibank.com/locations](http://citibank.com/locations).

**Nota:** No todas las cuentas son accesibles desde cualquier máquina de la red de cajeros automáticos. También hay atención disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en teléfonos ubicados en las sucursales de Citibank.

**Los términos, condiciones y cargos de cuentas, productos, programas y servicios están sujetos a cambio.**

© 2021 Citibank, N.A., Member FDIC. Todos los derechos reservados. Citi, Citi con el Diseño del Arco y las otras marcas usadas en el presente documento son marcas de servicio de Citigroup Inc. o sus filiales, usadas y registradas en todo el mundo.

Interlink es una red de pagos de EE. UU. que pertenece y es operada por Visa. MasterCard y la marca MasterCard son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.

Maestro es una marca registrada de MasterCard International Incorporated y sus filiales.

Cirrus es una marca registrada de Cirrus System, LLC, antes denominada Cirrus System, Inc.

MoneyPass® es una marca registrada de U.S. Bank National Association.





# Modificaciones al Anexo de Mercado para International Personal Bank U.S. ("Anexo de Mercado"), Edición del 18 de noviembre de 2021



Para clientes de Paquete de Cuenta Citigold® Private Client International, Citigold® International y Citi International Personal

Por favor, lea y conserve este aviso junto con otros archivos importantes de su cuenta.

Última actualización: 02/10/22

## FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: INMEDIATA

### MODIFICACIÓN:

Con vigencia inmediata, bajo la sección titulada "Cancelaciones o Modificaciones de las Solicitudes de Transferencias de Fondos", la sección subtitulada "Se aplica a todas las demás Solicitudes de Transferencias de Fondos", se elimina en su totalidad y se reemplaza con lo siguiente:

#### Se aplica a todas las Solicitudes de Transferencias de Fondos

Usted puede cancelar o modificar una solicitud de transferencia de fondos (incluso Transferencias Citibank Global Transfer Internacionales del Consumidor y Transferencias Cablegráficas Internacionales que no se han cancelado o modificado de acuerdo con las reglas especiales que se describen en la sección anterior) solo si recibimos el pedido antes de haber ejecutado la transferencia y con el tiempo necesario para tener la oportunidad razonable de llevar a cabo dicho pedido. En general, tras haber enviado la transferencia, no la podrá cancelar ni modificar salvo que el banco beneficiario acepte dicho pedido. Citibank deberá primero verificar con el banco beneficiario para determinar si el banco beneficiario devolverá sus fondos. Nosotros y/o el banco beneficiario podemos aplicar una comisión por la devolución de dicha transferencia y por toda conversión de divisas requerida. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida que pudiera resultar de la negativa del banco beneficiario a aceptar que se retire o modifique su solicitud de transferencia de fondos.

**Por favor tenga en cuenta:** Si el banco beneficiario devuelve su transferencia a Citibank, no se podrá aceptar la solicitud de modificación y, en consecuencia, los fondos, menos las comisiones por servicio aplicables, se acreditarán en su cuenta de forma automática. Si su transferencia se realizó en moneda extranjera, la devolución de los fondos será en dólares estadounidenses al tipo de cambio que establezca Citibank en la fecha de la devolución, tal como se indica anteriormente.

## FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 15 DE NOVIEMBRE DE 2021

### MODIFICACIÓN:

A partir del 15 de noviembre de 2021, la cuenta "Citibank® Savings Plus Account" se revisó de la siguiente manera:

Lo siguiente se agrega como segundo párrafo a la subsección "Comisiones."

A las Cuentas Uniformes de Transferencias a Menores (Uniform Transfers to Minors Account, UTMA), también conocidas como Cuentas de Custodia, no se les cobrará una comisión mensual de servicio en cuentas del mercado monetario, si el beneficiario es menor de 18 años de edad y la cuenta UTMA es la única cuenta. Una cuenta UTMA que tenga un beneficiario de 18 años de edad o mayor, o en cualquier otra cuenta o tipo de paquete, independientemente de la edad, quedará sujeto a los términos y condiciones de dicho paquete, que incluye comisiones y requisitos de saldo mínimo para exención de comisiones.

Todos los demás términos y condiciones del *Anexo de Mercado para International Personal Bank U.S.* para clientes de paquetes de cuentas Citigold® Private Client International, Citigold® International, Citi International Personal permanecerán en plena vigencia.

Los términos, condiciones y comisiones por cuentas, productos, programas y servicios están sujetos a cambio.

Por favor, tenga en cuenta que es posible que las comunicaciones futuras de Citigroup Inc. y sus afiliadas, ya sean verbales o escritas, sean únicamente en inglés. Estas comunicaciones podrían incluir, entre otras, contratos de cuentas, estados de cuenta y divulgaciones, así como cambios en términos o cargos o cualquier tipo de servicio para su cuenta.

© 2022 Citibank, N.A. Member FDIC. Citi, Citi con el Diseño del Arco y las otras marcas usadas en el presente documento son marcas de servicio de Citigroup Inc. o sus filiales, usadas y registradas en todo el mundo. Todos los derechos reservados.