

Cómo registrarse para tener acceso a banca en línea y la entrega de estados de cuenta electrónicos

Con Citi Online, usted tiene todo lo que necesita para administrar sus cuentas:

- Acceda y monitoree su(s) cuenta(s) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Inscribáse en la entrega de estados de cuenta electrónicos y reciba notificaciones cuando sus estados de cuenta y otros mensajes importantes estén disponibles en línea.¹
- Ahorre dinero con el pago de facturas y transferencias en línea.
- Manténgase siempre al tanto de sus finanzas con las alertas de cuenta, protección contra fraude en línea y móvil y registros de todos los pagos y cheques compensados.
- Use la función de chat para comunicarse con un representante puede ayudarlo a responder sus preguntas.



Comenzar es sencillo.

Simplemente siga estas instrucciones paso a paso para registrarse.

01

Asegúrese de tener a mano el *número de su tarjeta de débito/cajero automático o su número de cuenta de Citibank*. También deberá tener disponible su teléfono para que le enviemos un código de registro de único uso.

02

Vaya a citi.com/register e ingrese el *número de su tarjeta de débito o de su cuenta bancaria* sin guiones ni espacios. Luego haga clic en **Continue Set Up** (Continuar la configuración).

Si su cuenta tiene más de 14 días, le recomendamos que brinde el número de su tarjeta de débito.

03

Ingrese los últimos cuatro dígitos de su *Número de Seguro Social (SSN)*.

- Si no proporcionó su SSN cuando abrió su cuenta, seleccione la casilla **I don't have a Social Security Number** (No tengo un Número de Seguro Social) e ingrese el *Individual or Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) o Número de Identificación Fiscal Extranjera (FTIN)* que usó para abrir la cuenta.
- Si no proporcionó su ITIN o FTIN cuando abrió la cuenta, seleccione la casilla **I do not have an Individual or Foreign Taxpayer Identification Number (ITIN or FTIN)** (No tengo un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) o Número de Identificación Fiscal Extranjera (FTIN)) e ingrese su *Fecha de nacimiento* con el formato MM/DD/AAAA.

Después de verificar su SSN, FTIN, ITIN o fecha de nacimiento, se le pedirá que ingrese su PIN de cajero automático o un código de acceso de uso único que recibirá en su teléfono (si es elegible). Luego, haga clic en **Continue** (Continuar).

04

Cree una *Identificación de usuario y una Contraseña*, ingrese su *dirección de correo electrónico* y seleccione los servicios adicionales que desea recibir.

- Seleccione **Enroll me in Paperless** (Inscribirme en estados de cuenta electrónicos) para dejar de recibir los estados de cuenta y otras comunicaciones importantes por correo postal.¹
- Seleccione **Send me e-mails** (Enviar correo electrónico) para recibir promociones y ofertas.

05

Lea los *Términos y condiciones* y seleccione **I Agree** (Acepto) para aceptar el acuerdo de usuario en línea de Citi.

06

Confirme su inscripción y haga clic en el botón **Go to My Account** (Ir a Mi cuenta).

Let's Set Up Your Online Access

You can view or manage your account online in just a few easy steps. Let's get started! Enter the account or card number we mailed to you, or that was provided when your account was opened.

Credit/Debit Card Number

Credit/Debit Card Number ⓘ

Bank Account Number

Continue Set Up

Cancel

Help Us Make Sure It's You

We just need a few more details so we can match with your card or account number.

Account Number
XXXXXXXX9999 [Edit](#)

What are the Last Four Digits of Your Social Security Number?

Last Four Digits of Social Security Number

I don't have a Social Security Number.

Continue

Cancel

- ✗ Include 1 number
- ✓ A character cannot repeat more than twice in a row
- ✓ Approved special characters _!@#\$

Confirm your Password

Enter Email Address

Mobile Number (Optional)

Additional Services

Enroll Me in Paperless [Learn More](#)

I would like to receive my account statements and other communications, including legal notices, electronically only, instead of U.S. Mail.



Success!

You're ready to begin enjoying all the benefits of Citibank Online.

User ID te*****2a

Card Number XXXX-XXXX-XXXX-3506

Go to My Account

¡Comience a disfrutar los beneficios de la banca en línea a través de citi.com!

¿Todavía no se registró en la entrega de estados de cuenta electrónicos?

Elegir estados de cuenta electrónicos significa que sus estados de cuenta y otros documentos no se pueden perder ni robarse del correo y están protegidos por tecnología de cifrado de 128 bits.

Siga estos tres pasos sencillos:

- Inicie sesión en citi.com y haga clic en la pestaña **Services** (Servicios).
- En **Statements & Documents**, (Estados de cuenta y documentos), haga clic en **Manage Paperless Settings** (Administrar la configuración del estados de cuenta electrónicos).
- Lea y acepte los *Términos y condiciones* para sus cuentas inscritas.

Después de inscribirse, recibirá notificaciones por correo electrónico cuando sus estados de cuenta y otros mensajes importantes estén disponibles en línea.¹ Puede acceder a sus documentos en la pestaña **Services** (Servicios) para ver, descargar, guardar e imprimirlos en cualquier momento. Si cambia de opinión, puede volver a recibir documentos impresos por correo postal a través de la pestaña **Services** (Servicios).

¿Tiene preguntas?

Comuníquese con su ejecutivo financiero o llame a CitiPhone Banking®, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los siguientes números:

Paquete de cuentas Citigold® Private Client International	1-813-604-3080 o 1-877-309-0914
Paquete de cuentas Citigold® International	1-813-604-3006 o 1-866-637-9042
Paquete de cuentas Citi International Personal	1-813-604-3000 o 1-800-568-8555
Paquete de cuentas Citi Global Executive	1-813-604-3290 o 1-866-213-0890
Paquete de cuentas Citi Global Executive Preferred	1-813-604-3038 o 1-866-637-9041

Los números de teléfono que comienzan con 1-800, 1-866 o 1-877 son gratis dentro de EE. UU. Las llamadas se controlan y graban al azar para garantizar un servicio de calidad. Para teléfono de texto (TTY), llame al 1-800-945-0258.

¹ Al inscribirse en el servicio de estados de cuenta electrónicos, dejará de recibir por correo postal sus estados de cuenta impresos. Para ver sus estados de cuenta en línea, necesitará Adobe® Reader™, disponible gratis en www.adobe.com.

Los productos y servicios mencionados en este documento no se ofrecen a individuos que residen en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, Suiza, Guernsey, Jersey, Mónaco, Isla de Man, San Marino y el Vaticano. Su elegibilidad para productos y servicios en particular está sujeta a una decisión definitiva de nuestra parte. Este documento no es ni debe interpretarse como si fuera una oferta, invitación o solicitud para comprar o vender alguno de los productos y servicios mencionados aquí a tales personas.

Los productos y servicios bancarios son proporcionados por Citibank, N.A., Member FDIC.

Por favor, tenga en cuenta que es posible que las comunicaciones futuras de Citigroup Inc. y sus afiliadas, ya sean verbales o escritas, sean únicamente en inglés. Estas comunicaciones podrían incluir, entre otras, contratos de cuentas, estados de cuenta y divulgaciones, así como cambios en términos o cargos o cualquier tipo de servicio para su cuenta.



© 2020 Citibank, N.A.

Citi, Citi con el Diseño del Arco y las otras marcas usadas en el presente documento son marcas de servicio de Citigroup Inc. o sus filiales, usadas y registradas en todo el mundo. Todos los derechos reservados.